

Algemene voorwaarden Procurios B.V.

16 maart 2026

1. Definities

Alle met hoofdletter geschreven begrippen in deze Algemene Voorwaarden, hebben zowel in enkelvoud als in meervoud de betekenis die daar in het onderstaande overzicht aan wordt toegekend.

1.1. **Algemene Voorwaarden:** onderhavige algemene voorwaarden.

1.2. **Consultancy Services:** de consultancy diensten die Procurios kan leveren aan de Gebruiker, waaronder maar niet gelimiteerd tot: Implementatie van de Hosted Services, maatwerk, data migratie, opleidingen, advies en website ontwikkeling.

1.3. **De Gebruiker:** de (rechts)persoon met wie de Overeenkomst tot levering van Diensten van Procurios wordt gesloten.

1.4. **Diensten:** alle producten en diensten die Procurios op grond van de Overeenkomst levert, waaronder kunnen vallen de Hosted Services (zoals het Procurios platform) en Consultancy Services.

1.5. **Hosted Services:** producten van Procurios die worden geleverd in de vorm van 'Software as a Service'.

1.6. **Implementatie:** een voor de Gebruiker voorziene instantie van de Hosted Services (zoals het Procurios platform) waarin bepaalde modules zijn geïnstalleerd.

1.7. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele of industriële eigendom of daarmee gelijk te stellen rechten, geregistreerd of ongeregistreerd, waar ook ter wereld, die bij het sluiten van de Overeenkomst al bestaan of na de totstandkoming van de Overeenkomst nog kunnen ontstaan. Hieronder kunnen onder meer maar niet uitsluitend begrepen zijn: auteursrechten, naburige rechten, databankenrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkenrechten, modellenrechten, rechten met betrekking tot bedrijfsgeheimen, rechten op domeinnamen en rechten op eenlijnsprestaties.

- 1.8. **Offerte:** een voorstel dan wel aanbod van Procurios voor het leveren van Diensten aan de Gebruiker, al dan niet online.
- 1.9. **Overeenkomst:** de Algemene Voorwaarden in combinatie met de Offerte c.q. aanbieding van Procurios en alle bijbehorende documenten, zoals de verwerkersovereenkomst.
- 1.10. **Procurios:** Procurios B.V., gevestigd op de Fortweg 9 te 3992 LX te Houten (Nederland), ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder het nummer 27179396, met e-mailadres info@procurios.com.
- 1.11. **Uptime:** het percentage van de tijd dat de Implementatie online bereikbaar is.

2. Toepasselijkheid, totstandkoming en rangorde

- 2.1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn de artikelen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing op elke aanbieding, opdracht of Overeenkomst van - of met -Procurios.
- 2.2. Promotieel drukwerk (zoals flyers en brochures) en promotie via online kanalen (zoals website en sociale media) zijn geen Offertes en kunnen op geen enkel moment als Offerte beschouwd worden.
- 2.3. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Gebruiker de Offerte aanvaardt. Indien de Gebruiker de Offerte mondeling aanvaardt, kan Procurios een schriftelijke bevestiging verlangen voordat met de uitvoering van de Overeenkomst wordt aangevangen.
- 2.4. De eventuele (inkoop)voorwaarden die de Gebruiker hanteert zijn niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk en schriftelijk wordt ingestemd door Procurios.
- 2.5. Een aanbod van Procurios is vrijblijvend en kent een geldigheidsduur van één maand, te rekenen vanaf de datum van het aanbod. Procurios is niet verplicht om een aanvaarding aan te nemen na het verstrijken van deze termijn, maar als Procurios daartoe overgaat, geldt het aanbod als aanvaard.
- 2.6. Als Procurios een Offerte baseert op gegevens of informatie afkomstig van de Gebruiker welke onjuist blijkt te zijn, heeft Procurios het recht om de Offerte, het

aanbod of de reeds tot stand gekomen Overeenkomst daarop aan te passen dan wel om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

2.7. Procurios is niet gebonden aan een door de Gebruiker uitgebrachte afwijkende aanvaarding van de Offerte of het aanbod, ook niet wanneer de afwijking slechts ondergeschikte aspecten betreft zoals bedoeld in artikel 6:225 lid 2 BW.

2.8. De toepassing van artikel 6:227b lid 1 en 6:227c BW is uitgesloten.

2.9. De Overeenkomst kan bestaan uit verschillende documenten, waaronder de Offerte van Procurios, deze Algemene Voorwaarden en eventuele andere documenten. De afspraken uit deze documenten gelden in beginsel aanvullend op elkaar. Bij tegenstrijdigheden hebben echter de afspraken uit het hieronder als eerste genoemde document steeds voorrang op het later genoemde document.

- a. overige schriftelijk tussen partijen gemaakte afspraken;
- b. de Offerte;
- c. de verwerkersovereenkomst;
- d. deze Algemene Voorwaarden.

3. Modaliteiten van de Overeenkomst

3.1. Procurios verbindt zich ertoe de Diensten te leveren aan de Gebruiker zoals bepaald in deze Algemene Voorwaarden en de Offerte.

3.2. De Diensten worden door Procurios op basis van een inspanningsverbintenis geleverd, tenzij er door Procurios uitdrukkelijk een concreet resultaat of een specifieke garantie is toegezegd in de Overeenkomst.

3.3. Door partijen overeengekomen levertermijnen of planningsafspraken gelden slechts als indicatie en moeten niet worden aangemerkt als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

3.4. De Consultancy Services zullen geleverd worden door Procurios door middel van één of meer van haar aangestelden, werknemers of personeelsleden. Procurios behoudt zich evenwel steeds het recht voor om voor de uitoefening van bepaalde aan haar opgedragen taken beroep te doen op derden indien Procurios dit nodig acht.

3.5. Procurios zal zelf kunnen bepalen waar haar Diensten worden gepresteerd en beslissen of hiervoor verplaatsingen noodzakelijk zijn. Zij zal hierbij in de mate van het mogelijke rekening houden met de wensen van de Gebruiker. Procurios zal daarbij onbeperkt beroep kunnen doen op de infrastructuur van de Gebruiker: dit

veronderstelt het personeel, het kantoomateriaal, de informatica en communicatiemiddelen, de nodige kantoorruimte, parkeergelegenheid, etcetera. In het bijzonder zal de Gebruiker tijdig alle noodzakelijke en door Procurios verzochte informatie en documenten ter beschikking stellen. Procurios is geenszins aansprakelijk voor enige vertraging die wordt opgelopen in de uitvoering van haar werkzaamheden door het niet (tijdig) ter beschikking stellen van personeel/infrastructuur/documenten, waarom Procurios verzoekt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

3.6. Procurios voert de Overeenkomst uit in alle vrijheid en onafhankelijkheid. Procurios bepaalt zelfstandig de organisatie, indeling, opzet, werktijden en wijze van uitvoering van haar opdracht. Tussen Procurios en de Gebruiker bestaat geen band van ondergeschiktheid.

3.7. Het is Procurios uitdrukkelijk toegestaan om voor andere opdrachtgevers te werken, zowel tijdens de duur van de Overeenkomst als na de afloop ervan.

3.8. Procurios zal bij de uitvoering van de Overeenkomst rekening houden met redelijke verzoeken van de Gebruiker, of gemotiveerd aangeven waarom hij dit niet doet. Als de Gebruiker ondanks deze motivatie staat op het doorvoeren van het verzoek, zal Procurios (voor zover het verzoek redelijkerwijs uitvoerbaar is) de werkzaamheden uitvoeren op risico van de Gebruiker.

4. Algemene verplichtingen Gebruiker

4.1. De Gebruiker is gehouden te doen en laten wat redelijkerwijs nodig is om een juiste en tijdige levering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt de Gebruiker er zorg voor dat alle informatie en materialen waarvan Procurios aangeeft dat deze nodig zijn, of waarvan de Gebruiker hoort te begrijpen dat deze nodig zijn, tijdig en kosteloos aan Procurios beschikbaar worden gesteld.

4.2. De Gebruiker garandeert de juistheid en volledigheid van de aan Procurios verstrekte informatie en materialen. Procurios heeft het recht maar niet de verplichting om deze op juistheid en volledigheid te onderzoeken. Indien blijkt dat de informatie of materialen onjuistheden bevatten of onvolledig zijn, heeft Procurios het recht om de Diensten op te schorten totdat de Gebruiker de tekortkomingen heeft verholpen.

4.3. De Gebruiker is verplicht om bij het gebruik van de Diensten alle redelijke adviezen en instructies van Procurios op te volgen.

5. Oplevering

5.1. De Hosted Services worden geleverd in de vorm van “Software as a Service”. Procurios zal deze Hosted Services kunnen leveren aan de Gebruiker, zodra deze de door Procurios gevraagde gegevens en eventuele documenten beschikbaar heeft gesteld.

5.2. Het is Procurios toegestaan de Diensten in gedeelten te leveren. Procurios is bevoegd deze deelleveringen afzonderlijk te factureren.

5.3. Ten aanzien van specifiek voor de Gebruiker ontwikkelde materialen of werken (zoals, maar niet beperkt tot, functionaliteiten, CMS templates, koppelingen of websites) geldt de acceptatieprocedure zoals opgenomen in dit artikel:

- a. Procurios zal de ontwikkelde materialen of werken ter acceptatie opleveren in een testomgeving indien het naar haar professionele mening voldoet aan de vooraf door Procurios en de Gebruiker schriftelijk vastgestelde eisen en specificaties;
- b. de Gebruiker zal binnen veertien (14) dagen controleren of het resultaat voldoet aan de overeengekomen eisen en specificaties;
- c. de Gebruiker zal zijn alleen acceptatie onthouden als er sprake is van het niet voldoen van het opgeleverde aan de vastgestelde eisen en specificaties. Als de Gebruiker niet tot acceptatie van het opgeleverde overgaat, zal hij zijn beslissing steeds schriftelijk motiveren;
- d. Procurios zal bij afkeuring inspanssen om de bezwaren van de Gebruiker zo spoedig mogelijk weg te nemen, door (i) te motiveren waarom volgens hem wel tot acceptatie kan worden overgegaan, of (ii) het opgeleverde aan te passen. Daarna zal Procurios de materialen of werken opnieuw ter acceptatie aanbieden aan de Gebruiker, waarna de Gebruiker opnieuw een test zal uitvoeren overeenkomstig het bepaalde in dit artikel;
- e. de materialen of werken worden geacht te zijn geaccepteerd, indien deze:
 - i. door de Gebruiker operationeel in gebruik worden genomen; of
 - ii. de Gebruiker niet binnen de testperiode van veertien (14) dagen een schriftelijk gemotiveerde afkeuring mededeelt aan Procurios.
- f. na acceptatie vervalt de aansprakelijkheid van Procurios voor eventuele gebreken. Indien op een later moment herstelwerkzaamheden door de Gebruiker verlangd worden, mag Procurios deze afzonderlijk factureren;

5.4. Indien de Gebruiker wijzigingen wenst in het op maat gemaakte werk of materiaal, of de Gebruiker gedurende de ontwikkelingsperiode een wijziging in

specificaties wenst door te voeren, kan Procurios hier extra kosten voor in rekening brengen. Voorts is Procurios gerechtigd additonele kosten in rekening te brengen voor ondersteuning ten aanzien van op maat gemaakte werken of materialen.

5.5. Tenzij dit als onderdeel van de Diensten uitdrukkelijk is overeengekomen, is Procurios niet verplicht om de Hosted Services te installeren, configureren of parametriseren dan wel te implementeren binnen het bestaande ICT-landschap van de Gebruiker. De Gebruiker is hiervoor zelf verantwoordelijk, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

5.6. Tenzij dit als onderdeel van de Diensten uitdrukkelijk is overeengekomen, is Procurios niet verplicht om klantdata te migreren naar de Hosted Services, dan wel om deze klantdata te converteren naar een binnen de Hosted Services bruikbaar bestandsformaat. Procurios is daarnaast niet verplicht om de kwaliteit en bruikbaarheid van de klantdata te controleren. De Gebruiker is hiervoor zelf verantwoordelijk, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

6. Duur en beëindiging

6.1. De Overeenkomst gaat van start op het moment dat deze tot stand is gekomen. De Overeenkomst wordt steeds aangegaan voor onbepaalde duur indien en voor zover het een duurovereenkomst betreft die gezien zijn aard niet door voltooiing van werkzaamheden dient te eindigen, tenzij anders overeengekomen in de Offerte. Indien en voor zover het een Overeenkomst betreft voor eenmalige werkzaamheden (zoals een project), wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van de werkzaamheden.

6.2. Opzegging van een Overeenkomst van onbepaalde duur is steeds mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden door middel van een schriftelijke opzegging gericht aan de andere partij.

6.3. De Overeenkomst kan niet worden opgezegd op een andere wijze of grond dan voorzien in de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 7:408 lid 1 en 2 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.

6.4. Procurios kan de Overeenkomst met directe ingang en zonder gehouden te zijn tot voorafgaande ingebrekestelling opzeggen indien:

- de Gebruiker het voorwerp uitmaakt van een faillissementsprocedure;
- de Gebruiker surseance van betaling aanvraagt of krijgt toegekend;
- de Gebruiker haar volledige bedrijfsactiviteiten of de bedrijfsactiviteiten waarop de Overeenkomst betrekking heeft staakt;

d. de onderneming van de Gebruiker wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Procurios niet gehouden tot enige schadevergoeding wanneer de opzegrechten zoals omschreven in dit artikel worden uitgeoefend.

6.5. Als één van de partijen toerekenbaar en wezenlijk tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, heeft de andere partij het recht om de Overeenkomst te ontbinden, maar niet voordat de tekortschietende partij formeel, deugdelijk en schriftelijk in gebreke is gesteld waarbij aan de tekortschietende partij een redelijke termijn is geboden om de Overeenkomst alsnog deugdelijk na te komen.

6.6. Het bepaalde in het vorige lid is niet van toepassing in situaties waarin verzuim op grond van de wet van rechtswegen intreedt.

6.7. Als de Overeenkomst wordt ontbonden, zal dit nooit tot gevolg hebben dat al uitgevoerde verplichtingen ongedaan moeten worden gemaakt. Partijen kunnen slechts dat gedeelte van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet is uitgevoerd. Partijen wijken daarmee af van artikel 6:271 BW en de daaropvolgende relevante wetsartikelen.

6.8. Als de Overeenkomst afloopt, wordt opgezegd of ontbonden, worden onder de Overeenkomst verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar.

7. Tarieven

7.1. Alle tarieven vermeld in de communicatie van Procurios zijn exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen, tenzij anders vermeld of voorafgaand schriftelijk overeengekomen.

7.2. Procurios heeft het recht maar is niet verplicht om de overeengekomen vergoedingen en (uur)tarieven één keer per kalenderjaar aan te passen op basis van de Consumentenprijsindex, reeks 2025=100 zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Daarbij wordt uitgegaan van het meest recente definitieve indexcijfer dat op het moment van indexatie beschikbaar is. Dit indexcijfer wordt afgezet tegen het indexcijfer uit dezelfde index van 12 maanden eerder.

7.3. De kosten die Procurios maakt bij de levering van de Diensten zijn afhankelijk van de tarieven die aan Procurios worden doorbelast door leveranciers (van onder andere stroomvoorziening, internettoegang en datacenterdiensten). Als Procurios gedurende de looptijd van de Overeenkomst geconfronteerd wordt met hogere kosten van leveranciers, mag Procurios deze kosten naar evenredigheid aan Gebruiker

doorbelasten. Dergelijke prijswijzigingen kunnen met directe ingang worden doorgevoerd. Gebruiker heeft in een zodanig geval het recht om de Overeenkomst op te zeggen.

7.4. In geval er consultancy vereist is, stelt Procurios een aanbod op voor de Gebruiker. Hierin worden de geldende uurtarieven vermeld. Indien bepaalde werkzaamheden op locatie uitgevoerd dienen te worden, zullen de reiskosten in rekening gebracht worden aan het uurtarief opgesteld in het aanbod. Voor werkzaamheden op locatie geldt een minimumtarief van één uur per afspraak.

7.5. Procurios monitort op regelmatige basis de gebruikslimieten van de Implementatie van de Gebruiker. Indien de door de Gebruiker gekozen gebruikslimiet zoals vermeld in de Offerte wordt overschreden, upgradet Procurios automatisch het pakket naar een hoger tariefplan. In dit geval wordt een pro rata factuur overgemaakt.

8. Betaling

8.1. Het bedrag van de éénmalige en/of terugkerende kosten zijn opgenomen in de Offerte.

8.2. De Gebruiker is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien verschuldigd.

8.3. De Gebruiker is de terugkerende vergoedingen verschuldigd over de periode vanaf de dag van het tot stand komen van de Overeenkomst. De betaling dient steeds te gebeuren conform de instructies op de factuur, tenzij voorafgaand en schriftelijk anders is overeengekomen.

8.4. Behoudens andersluidende bepaling in de Offerte, zullen uiterlijk één (1) maand na de start van de Overeenkomst, de maandelijkse kosten zoals bepaald in de Offerte, aan de Gebruiker worden gefactureerd in één factuur voor het volledige jaar en dit vervolgens telkens gedurende de eerste maand vóór de verjaardag van de Overeenkomst.

8.5. Procurios is gerechtigd de Gebruiker een elektronische (verzamel)factuur toe te sturen voor de overeengekomen vergoedingen op het bij Procurios bekende e-mailadres van de Gebruiker.

8.6. Behoudens andersluidende bepaling in de Offerte, zullen de bedragen uit de Offerte die betrekking hebben op de implementatiekosten als volgt worden gefactureerd indien het bedrag hoger is dan € 2.500:

- a. 50% bij ondertekening
- b. 25% na eerste proefconversie
- c. 15% na training
- d. 10% na livegang.

8.7. Facturen moeten binnen 15 dagen betaald worden door de Gebruiker, tenzij anders overeengekomen. Bij niet-betaling wordt een eerste aanmaning via e-mail gestuurd. Bij gebrek van betaling binnen de 15 dagen na het verzenden van de aanmaning, behoudt Procurios zich het recht voor de Diensten (tijdelijk) stil te leggen.

8.8. Indien de Gebruiker van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan de Gebruiker de bezwaren binnen twee weken na de factuurdatum aan Procurios kenbaar maken, schriftelijk of via e-mail. Na ontvangst van het bezwaar zal Procurios een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Een bezwaar schort de betalingsverplichtingen van de Gebruiker niet op.

8.9. Onverminderd het bovenstaande zijn alle kosten die samenhangen met het incasseren van openstaande vorderingen – zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten (daaronder begrepen enige redelijke kosten voor hiertoe ingeschakelde advocaten, deurwaarders en incassobureaus) - voor rekening van de Gebruiker. Daarnaast is Procurios gerechtigd de wettelijke handelsrente in rekening te brengen over de niet-tijdig betaalde bedragen, vanaf de vervaldatum van de factuur.

9. Accounts

9.1. Om gebruik te kunnen maken van bepaalde (onderdelen van de) Diensten, kan een account benodigd zijn. Een Implementatie kan meer Accounts bevatten. Eén enkel account mag niet gedeeld worden door meerdere personen, noch doorgegeven worden aan derden.

9.2. De Gebruiker zal accounts beveiligen met een sterk en uniek wachtwoord dat nog niet in gebruik is voor andere online diensten c.q. online accounts. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het handhaven van de veiligheid van zijn/haar gebruikersnaam, wachtwoord en andere gevoelige informatie. Procurios kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies of schade als gevolg van het niet naleven van deze verplichting.

9.3. Procurios kan aanvullende functionaliteit implementeren om accounts te beschermen tegen ongeautoriseerd gebruik (bijvoorbeeld via 2FA of passkeys). De Gebruiker is zelf verantwoordelijk om deze functionaliteit desgewenst te in te schakelen en te configureren.

9.4. Procurios mag ervan uitgaan dat alle handelingen die worden verricht via het account van de Gebruiker nadat wordt ingelogd worden verricht door de Gebruiker zelf dan wel personen die onder diens leiding en toezicht.

9.5. De Gebruiker is verantwoordelijk voor alle ingevoerde informatie en activiteiten die plaatsvinden in haar Implementatie, zelfs wanneer deze informatie ingegeven werd door anderen die toegang hebben tot haar Implementatie (geautoriseerd of niet). De Gebruiker houdt zich eraan om elk niet-geautoriseerd gebruik van haar Implementatie onmiddellijk te melden aan Procurios.

9.6. Als de inloggegevens van de Gebruiker zijn uitgelekt, of als de Gebruiker vermoedt dat derden toegang hebben tot het account, zal de Gebruiker direct alle maatregelen nemen die nodig zijn om misbruik te voorkomen. In ieder geval zal de Gebruiker direct een nieuw wachtwoord voor het account instellen. Indien de Gebruiker ondersteuning nodig heeft van Procurios, is het de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om hierover tijdig contact met Procurios op te nemen.

9.7. De verplichtingen die uit dit artikel en de overige voorwaarden ten aanzien van gebruik van de Diensten voortvloeien voor de Gebruiker, gelden nadrukkelijk ook voor de individuele eindgebruikers. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik van de Diensten door deze eindgebruikers en draagt er zorg voor dat zij de relevante voorwaarden strikt naleven. De Gebruiker vrijwaart Procurios van eventuele claims van derden die direct of indirect verband houden met een doen of nalaten van deze eindgebruikers.

10. Voorwaarden voor gebruik van de Diensten

10.1. De Diensten mogen enkel gebruikt worden door personen die 18 jaar of ouder zijn.

10.2. Het is nadrukkelijk niet toegestaan om de Diensten te gebruiken in strijd met Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving, dan wel voor handelingen die anderszins onrechtmatig zijn.

10.3. Onverminderd het hiervoor bepaalde, is het nadrukkelijk niet toegestaan, ongeacht of dit rechtmatig is of niet, om via Diensten, materialen op te slaan, te verwerken of te verspreiden die:

- a. een schadelijke inhoud (zoals virussen, malware of andere schadelijke software) bevatten of hiernaar verwijzen;

- b. inbreuk maken op rechten van derden (zoals maar niet beperkt tot Intellectuele Eigendomsrechten), dan wel die onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haatzaaiend zijn;
- c. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend het zonder toestemming of andere grondslag verspreiden van persoonsgegevens van derden;
- d. hyperlinks, torrents of andere verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materialen die inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten van derden.

10.4. De Gebruiker is ervoor verantwoordelijk dat de klantdata en het gebruik van de Diensten rechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van derden. Voor zover de klantdata persoonsgegevens bevat is de Gebruiker ervoor verantwoordelijk dat hij over een toereikende grondslag beschikt om deze gegevens te (laten) verwerken met behulp van de Diensten.

10.5. Procurios is gerechtigd om materialen die in strijd met dit artikel via de Diensten worden verwerkt, te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Indien Procurios kennisneemt van een mogelijke inbreuk op hetgeen in dit artikel is bepaald, zal Procurios de Gebruiker hiervan op de hoogte stellen en aan de Gebruiker mededelen welke maatregelen Procurios voornemens is te nemen in verband met deze inbreuk. De Gebruiker heeft vervolgens een termijn van vijf (5) werkdagen om gemotiveerd bezwaar te maken tegen de voorgestelde maatregel. Procurios zal vervolgens binnen een redelijke termijn aan de Gebruiker kennisgeven hoe het besluit te handelen. In spoedeisende gevallen kan Procurios echter direct ingrijpen (bijvoorbeeld door het materiaal te verwijderen of de toegang tot de Diensten geheel of gedeeltelijk te blokkeren), maar spant Procurios zich in om de Gebruiker achteraf zo spoedig mogelijk in te lichten.

10.6. De Gebruiker dient zich ervan te onthouden om de Diensten op een zodanige wijze te gebruiken dat hinder voor andere afnemers, schade of gevaar voor het functioneren van de systemen en netwerken van Procurios of derden ontstaat. Procurios is gerechtigd alle maatregelen te nemen die het redelijkerwijs nodig acht om deze hinder, schade of gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

10.7. Procurios mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met de in het vorige lid bedoelde maatregelen verhalen op de Gebruiker.

10.8. Procurios is gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van de Gebruiker of een eindgebruiker af te geven aan een derde die klaagt dat de Gebruiker of een eindgebruiker inbreuk maakt op diens rechten, mits daarvoor aan de uit de wet en/of jurisprudentie voortvloeiende vereisten is voldaan.

10.9. De Gebruiker zal Procurios vrijwaren voor alle aanspraken, claims, boetes of andere vorderingen op welke grond dan ook die verband houden met het gebruik van de Diensten door eindgebruikers in strijd met het beoogde doel van de Diensten of de voorwaarden uit deze Algemene Voorwaarden.

11. Persoonlijke informatie en eigendom van gegevens

11.1. Persoonlijke informatie die de Gebruiker (of anderen die toegang hebben tot haar Implementatie) verstrekt aan Procurios door gebruik te maken van de Diensten, is onderworpen aan onderhavige Algemene Voorwaarden en de verwerkersovereenkomst van Procurios. Alle gegevens die worden ingevoerd in de Implementatie zijn en blijven eigendom van de Gebruiker. Procurios zal in geen enkel geval gegevens van de Gebruiker verkopen. Procurios is gerechtigd om gegevens die door of via de Diensten worden verwerkt te gebruiken ten behoeve van de uitvoering, het onderhoud, de beveiliging en de verdere ontwikkeling en verbetering van de Diensten. Daarnaast is Procurios gerechtigd om (waar mogelijk op geaggregeerde en/of geanonimiseerde basis) dergelijke gegevens te gebruiken voor het trainen, testen en doorontwikkelen van algoritmen en AI-modellen die onderdeel uitmaken van of ondersteunend zijn aan haar eigen dienstverlening, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving en de verwerkersovereenkomst. Gegevens zullen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan hierboven omschreven, tenzij schriftelijk en voorafgaand anders is overeengekomen.

11.2. De Gebruiker is verantwoordelijk voor alle activiteiten die zich voordoen in haar Implementatie en gaat ermee akkoord onmiddellijk elk niet-geautoriseerd gebruik van haar Implementatie te melden aan Procurios.

11.3. Procurios is niet verantwoordelijk voor schade of verlies als gevolg van niet-geautoriseerde toegang tot of gebruik van de Implementatie van de Gebruiker. De Gebruiker is gehouden om Procurios op diens eerste verzoek te vrijwaren en volledig schadeloos te stellen voor claims van derden die voortvloeien uit of verband houden met een inbreuk op enig recht, veroorzaakt door of verband houdende met de klantdata.

12. Geheimhouding

12.1. Partijen aanvaarden en erkennen dat zij in het kader van (de onderhandelingen met het oog op) het uitvoeren van de Diensten toegang zal hebben tot vertrouwelijke informatie van de andere partij.

12.2. Partijen verbinden zich ertoe om zowel tijdens de onderhandelingsfase, als tijdens de duur van de Overeenkomst en na de beëindiging van de Overeenkomst, alle

informatie als vertrouwelijk te behandelen omtrent de business, diensten, producten, bedrijfsprocessen, klanten, financiële zaken, administratie, leveranciers, management van de andere partij die als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan die partij redelijkerwijs dient te weten dat deze informatie vertrouwelijk behandeld dient te worden.

12.3. Partijen verbinden zich ertoe om de toegang tot deze vertrouwelijke informatie te beperken tot haar werknemers en onderaannemers die toegang dienen te hebben teneinde uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

13. Technische vereisten

13.1. Om de Diensten te gebruiken heeft de Gebruiker een recente versie nodig van een moderne webbrowser. De eisen waaraan deze moet voldoen staan vermeld op procurios.com/browserondersteuning. Indien de Gebruiker een oudere browser gebruikt of een oudere versie van een browser, is het mogelijk dat de Gebruiker niet alle functies van de Diensten kan gebruiken.

14. Back-ups

14.1. Procurios maakt dagelijks een back-up van haar servers. Back-ups worden ten minste zeven (7) dagen bewaard. De back-up die op zondag wordt gemaakt, wordt gedurende vijf (5) weken bewaard. De back-up die op de eerste dag van de maand wordt gemaakt, wordt gedurende zes (6) maanden bewaard. Omwille van technische redenen kan Procurios echter op geen enkel ogenblik 100% garantie geven aangaande de beschikbaarheid van back-ups. Back-ups worden gemaakt naar beste vermogen en door middel van alle redelijke inspanningen, zonder 100% garantie op resultaat.

14.2. Indien een back-up moet worden teruggezet, worden hiervoor kosten in rekening gebracht indien de Gebruiker hierom verzoekt en de oorzaak en de reden daarvoor geen bug of downtime van de Hosted Services is. Deze kosten bestaan uit de standaard uurtarieven van Procurios.

15. Procurios communicatie

15.1. Procurios informeert de Gebruiker op regelmatige basis over haar Diensten die verband houden met de Implementatie via administratieve e-mails en nieuwsbrieven over de producten en Diensten van Procurios.

15.2. Procurios geeft de Gebruiker de optie om zich uit te schrijven op de nieuwsbrieven.

15.3. De Gebruiker kan zich echter niet uitschrijven voor administratieve berichten en aankondigingen gerelateerd aan de Diensten.

16. Klachten

16.1. Procurios doet al het mogelijke om haar Gebruikers tevreden te stellen. In het geval de Gebruiker toch klachten zou hebben over haar Diensten, dient de Gebruiker Procurios hier schriftelijk bij wijze van brief of e-mail van op de hoogte te brengen. Procurios doet al het mogelijke om deze klachten zo spoedig mogelijk te behandelen.

17. Intellectuele Eigendomsrechten

17.1. Alle rechten van Intellectuele Eigendom op de op grond van de Overeenkomst aan de Gebruiker ter beschikking gestelde software, websites, programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Procurios, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.

17.2. De Gebruiker verkrijgt enkel de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan de Gebruiker toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

17.3. De Gebruiker zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van Intellectuele eigendom uit de websites, programmatuur, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.

17.4. De Gebruiker heeft uitdrukkelijk geen recht op toegang tot de broncode c.q. de bronbestanden van de Diensten en ter beschikking gestelde andere materialen, behoudens de gevallen waarin dit bij dwingend recht is toegestaan.

17.5. Het is de Gebruiker niet toegestaan om de ter beschikking gestelde andere materialen te reverse engineeren (bijvoorbeeld door middel van decompilatie), behoudens de gevallen waarin dit bij dwingend recht is toegestaan.

17.6. Het is Procurios steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites en ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur waaraan aan de Gebruiker (direct of indirect) toegang wordt verschaft. De Gebruiker zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

17.7. Procurios verleent aan de Gebruiker voor de duur en onder de voorwaarden van de Overeenkomst het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht tot gebruik van de Diensten, conform het beoogde doel van de Diensten.

17.8. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het de Gebruiker niet toegestaan de Diensten onder te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen aan derden.

18. Schorsing en beëindiging van een Implementatie

18.1. Procurios kan een Implementatie schorsen om de Gebruiker de toegang tot een deel van of de volledige Diensten te onttrekken in het geval van vermoedelijke illegale activiteit, of in geval van verzoek door rechtshandhaving.

18.2. Daarnaast behoudt Procurios zich ook het recht om een Implementatie te schorsen of beëindigen wanneer deze redelijke vermoedens heeft dat de Gebruiker de Algemene Voorwaarden geschonden heeft en/of niet worden nageleefd.

18.3. Procurios behoudt zich het recht om onbetaalde- of demo-Implementaties te beëindigen zonder voorafgaande verwittiging.

18.4. Bezwaren tegen een schorsing of beëindiging van een Implementatie kunnen schriftelijk of via e-mail kenbaar gemaakt worden binnen dertig dagen na bekendmaking van de schorsing. Na dertig dagen mag Procurios een geschorste Implementatie verwijderen.

18.5. Procurios zal ook de Implementatie en alle gerelateerde data uit die Implementatie verwijderen indien de Gebruiker dat verzoekt.

18.6. In het geval van een dergelijke beëindiging zullen alle persoonsgegevens verwijderd worden overeenkomstig de verwerkersovereenkomst.

19. Beschikbaarheid, ondersteuning en wijzigingen

19.1. De Gebruiker heeft tijdens kantooruren van Procurios recht op een standaard ondersteuning zonder bijkomende kosten. Deze ondersteuning houdt in dat Procurios bereikbaar is voor de beantwoording van gebruikersvragen over standaard functionaliteiten van de Diensten. Procurios heeft het recht om vast te stellen wat is inbegrepen bij de standaard ondersteuning en wat niet. De kantooruren kunnen teruggevonden worden op de website van Procurios.

19.2. Procurios streeft ernaar met een Uptime van 99,9% op jaarbasis de Hosted Services optimaal bereikbaar te houden.

19.3. Procurios zal zich inspannen om de standaard Hosted Services gedurende de looptijd van de Overeenkomst te onderhouden door fouten op te lossen en de algehele werking van de Hosted Services te verbeteren. Procurios monitort de Hosted Services voor de Gebruiker 24/7 en tracht storingen zo snel mogelijk op te sporen en te behandelen.

19.4. Onderhoudswerkzaamheden kunnen tot gevolg hebben dat de Diensten tijdelijk niet of slechts beperkt beschikbaar is. Om de overlast van de door Procurios te verrichten werkzaamheden te beperken, zal Procurios zich inspannen om gepland onderhoud uit te voeren op een tijdstip waarop de Diensten relatief weinig gebruikt worden door zijn klanten.

19.5. Als de Diensten gebruik maken van software van derden, de Diensten gekoppeld zijn met software van derden, of als Procurios bij de levering van de Diensten gebruik maakt van software van derden, is Procurios voor het onderhoud van deze software afhankelijk van de betreffende toeleveranciers. Procurios zal zich inspannen om de gebruikte software van derden up-to-date te houden, voor zover dit binnen zijn macht ligt, maar is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor het niet (volledig en correct) werken van de software van derden, of de koppeling van de Diensten met de software van derden.

19.6. Onder meer vragen over maatwerk, aanpassingen of uitbreidingen vallen niet onder de standaard ondersteuning. Voor dergelijke ondersteuning is Procurios gerechtigd kosten in rekening te brengen.

19.7. Procurios kan wijzigingen in de Diensten aanbrengen. Procurios zal de Gebruiker vooraf inlichten over wezenlijke wijzigingen in de Diensten, indien redelijkerwijs mogelijk.

20. Beperking van aansprakelijkheid

20.1. De aansprakelijkheid van Procurios voor schade of enige andere claims op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad dan wel op enige andere grond, is beperkt tot het bepaalde in dit artikel.

20.2. De aansprakelijkheid van Procurios is per gebeurtenis (waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de bedragen

(exclusief btw) die de Gebruiker aan Procurios verschuldigd is over een periode van 6 maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade en tot een maximum van 25.000 euro per jaar, ongeacht het aantal gebeurtenissen.

20.3. Onverminderd het hiervoor bepaalde, is aansprakelijk voor indirecte schade uitgesloten. Onder indirecte schade wordt door partijen in het kader van deze Overeenkomst uitsluitend verstaan: gederfde omzet of winst; gemiste besparingen, vertragingsschade; verminderde goodwill; schade als gevolg van bedrijfsstagnatie; schade als gevolg van het gebruik van apparatuur, software of andere materialen waarvan het gebruik door de Gebruiker aan Procurios is voorgeschreven of verstrekt; schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

20.4. Enige tussen partijen overeengekomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet indien en voor zover (i) de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van de schadeveroorzakende partij, of (ii) de beperking of uitsluiting anderszins in strijd zou zijn met toepasselijke wet- en regelgeving.

20.5. In het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is Procurios alleen aansprakelijk als de Gebruiker hem onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij aan Procurios een redelijke termijn wordt geboden om de tekortkoming te zuiveren, en Procurios ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten.

20.6. Procurios is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveringen van derden, waar Procurios weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Procurios kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relatie of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Procurios.

20.7. De Gebruiker vrijwaart Procurios voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de Gebruiker geleverde producten en Diensten van Procurios.

21. Overmacht

21.1. In het geval van overmacht is Procurios vrijgesteld van al haar verplichtingen (en eventueel daaruit volgende aansprakelijkheden).

21.2. Overmacht is elke omstandigheid buiten de wil en controle van Procurios die de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Zonder daartoe beperkt te zijn valt in ieder geval onder overmacht: natuuumstandigheden, staking of lock-out, brand, overstroming, pandemieën, inbeslagname, embargo, algemene schaarste aan goederen, ziekte, ontslag, storing van het internet of elektriciteit stoornissen en in het algemeen elke onvoorziene omstandigheid die het contractuele evenwicht in aanzienlijke mate verstoort, en dit onafhankelijk of de overmacht zich voordoet bij Procurios, bij een van haar leveranciers of één van haar medewerkers.

21.3. Procurios neemt maatregelen om cyberaanvallen te voorkomen of aan te pakken. Indien er, ondanks deze maatregelen, toch cyberaanvallen (zoals DoS aanvallen, ransomware of malware) plaatsvinden en Procurios deze aanvallen redelijkerwijze niet kon voorkomen, wordt dit eveneens beschouwd als overmacht.

22. Dataverordening

22.1. De artikelen 22 tot en met 26 zijn opgenomen naar aanleiding van de verplichtingen die van toepassing zijn op Procurios bij het leveren van Dataverwerkingsdiensten (waaronder begrepen Hosted Services), als gevolg van de Verordening (EU) 2023/2854 (“Dataverordening”). De in deze artikelen opgenomen rechten en plichten zijn enkel van toepassing voor zover de Overeenkomst en Diensten betrekking hebben op Dataverwerkingsdiensten.

22.2. Indien en voor zover de hierin opgenomen bepalingen in strijd blijken te zijn met de Dataverordening zullen partijen nieuwe bepalingen overeenkomen die de geest en bedoeling van de strijdige bepalingen zo veel mogelijk weerspiegelen, zonder strijdig te zijn met de Dataverordening.

22.3. De in artikelen 22 tot en met 26 met een hoofdletter geschreven begrippen hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de betekenis die daaraan in de Algemene Voorwaarden is toegekend, of, bij gebreke daarvan, de betekenis die daaraan in de Dataverordening is gegeven.

22.4. De relevante Exporteerbare Gegevens en Digitale Activa en overige informatieverplichtingen die Procurios heeft op basis van de Dataverordening worden nader gespecificeerd op de website van Procurios. Data die bedrijfsgeheimen betreffen of uitsluitend intern zijn gegenereerd door Procurios, zijn van overdracht uitgesloten indien dit de overstap niet wezenlijk belemmert.

23. Verzoek tot Overstappen

23.1. De Gebruiker heeft het recht om op ieder moment een verzoek bij Procurios in te dienen met daarin de keuze voor één of meer van de volgende opties:

- a. het Overstappen naar een andere aanbieder van Dataverwerkingsdiensten;
- b. het Overstappen naar een On-Premises ICT-infrastructuur;
- c. het wissen van zijn Digitale Activa en Exporteerbare Data.

23.2. In het overstapverzoek moet de Gebruiker minimaal vermelden op welke Dataverwerkingsdienst het verzoek betrekking heeft, diens uitdrukkelijke keuze als bedoeld in het vorige lid en, indien (mede) gekozen voor de optie als bedoeld in het eerste lid, sub a, alle noodzakelijke (identificerende) gegevens over de betreffende aanbieder.

23.3. Zodra Procurios een overstapverzoek conform dit artikel heeft ontvangen, vangt een notificatieperiode van twee (2) maanden aan ("Notificatieperiode"), tenzij uitdrukkelijk een kortere termijn is overeengekomen.

23.4. Gedurende de Notificatieperiode heeft de Gebruiker het recht een eerder op grond van lid 1 aan Procurios kenbaar gemaakte keuze te wijzigen. In dat geval moet de Gebruiker een nieuw verzoek indienen en komt daarmee het eerdere verzoek automatisch te vervallen. Na ontvangst van het nieuwe verzoek vangt een nieuwe Notificatieperiode van twee (2) maanden aan, overeenkomstig lid 3. Na afloop van de Notificatieperiode kan de gemaakte keuze alleen nog worden gewijzigd met voorafgaande instemming van Procurios.

23.5. Bij een verwijderverzoek als bedoeld in lid 1 onder c van dit artikel, verwijdert Procurios de betreffende Digitale Activa en Exporteerbare Data zo spoedig mogelijk na afloop van de Notificatieperiode, tenzij anders overeengekomen. Deze verplichting geldt niet voor zover (i) dit in strijd is met wettelijke bewaarplichten die voor Procurios gelden, of (ii) Procurios gerechtigd is (delen van) de Digitale Activa en Exporteerbare Data te behouden en gebruiken, bijvoorbeeld wanneer Procurios op grond van de Overeenkomst een gebruiksrecht daarop heeft.

24. Transitieperiode en Opvragingstermijn

24.1. Na de Notificatieperiode zal er een transitieperiode van maximaal dertig (30) dagen van start gaan ("Transitieperiode"). Wanneer de Transitieperiode van dertig (30) dagen technisch niet haalbaar is, stelt Procurios de Gebruiker daarvan in kennis binnen veertien (14) werkdagen na ontvangst van het overstapverzoek. In dat geval zal Procurios deze technische onhaalbaarheid onderbouwen, en vermeldt Procurios een alternatieve Transitieperiode, die niet langer zal zijn dan zeven (7) maanden.

24.2. De Gebruiker heeft het recht om de Transitieperiode één (1) keer te verlengen met een periode die de Gebruiker zelf passender acht voor de uitvoering van de gekozen vorm van Overstappen, met inachtneming van de verplichting voor de Gebruiker om hierbij te goeder trouw te handelen. De keuze hiertoe kan de Gebruiker zowel vooraf als tijdens de Transitieperiode schriftelijk aan Procurios kenbaar maken. Daarbij vermeldt de Gebruiker in ieder geval de datum waarop de Transitieperiode zal eindigen.

24.3. Tijdens de Transitieperiode zal Procurios:

- a. ondersteuning bieden voor de exitstrategie van de Gebruiker in het kader van de Diensten, onder meer door relevante informatie te verstrekken;
- b. redelijke, door partijen af te stemmen, bijstand verlenen in het overstapproces, binnen normale werktijden;
- c. met de nodige zorgvuldigheid handelen om de bedrijfscontinuïteit in stand te houden en de Diensten op grond van de Overeenkomst te blijven verlenen;
- d. ervoor zorgen dat gedurende het overstapproces een hoog beveiligingsniveau wordt gehandhaafd, met name wat betreft de beveiliging van de gegevens tijdens de doorgifte ervan en de voortdurende beveiliging van gegevens tijdens de in het volgende artikel gespecificeerde opvragingstermijn, in overeenstemming met het toepasselijke Unie- of nationale recht, en;
- e. informatie over bekende risico's voor de continuïteit van de Diensten verstrekken.

24.4. Tijdens de Transitieperiode zal de Gebruiker:

- a. tijdig alle informatie verstrekken die Procurios nodig heeft om uitvoering te geven aan het overstapverzoek;
- b. alle voor de Gebruiker relevante handelingen verrichten die nodig zijn om het Overstappen binnen de Transitieperiode succesvol af te ronden, waaronder het exporteren, waar nodig converteren en importeren van diens Digitale Activa en Exporteerbare Data, en het zorgdragen dat de gekozen doelomgeving waar nodig wordt aangepast.

24.5. Na afloop van de Transitieperiode heeft de Gebruiker een opvragingstermijn van dertig (30) dagen voor het opvragen van diens Exporteerbare Data en Digitale Activa ("Opvragingstermijn"). Na deze termijn zal Procurios de Exporteerbare Data en Digitale Activa die rechtstreeks door de Gebruiker zijn gegenereerd of die rechtstreeks betrekking hebben op de Gebruiker wissen indien het Overstappen met succes is voltooid zoals bedoeld in het volgende artikel, behoudens wettelijke bewaarplichten of andersluidende afspraken.

24.6. Gedurende de Notificatietermijn, Transitieperiode en de daaropvolgende Opvragingstermijn, blijft de Overeenkomst ongewijzigd van kracht. Indien de overgebleven looptijd niet toereikend is om de Transitieperiode te overbruggen, wordt de Overeenkomst verlengd voor de periode die daarvoor nodig is tegen (naar rato) de prijsstelling die van toepassing is op de Overeenkomst zoals overeengekomen.

25. Vaststellen succesvol Overstappen en beëindiging

25.1. Uiterlijk voor het einde van de Transitieperiode stelt de Gebruiker Procurios schriftelijk op de hoogte of het proces van Overstappen al dan niet succesvol is afgerond.

25.2. Het proces van Overstappen wordt als succesvol afgerond beschouwd zodra i) Procurios op redelijke gronden heeft vastgesteld dat het Overstappen succesvol is afgerond en hiervan schriftelijk mededeling gedaan aan de Gebruiker, en de Gebruiker heeft dit niet binnen zeven (7) kalenderdagen gemotiveerd betwist; of ii) de Gebruiker en Procurios specifieke succescriteria overeen zijn gekomen, aan die criteria is kennelijk voldaan, en dit is door één van de partijen schriftelijk aan de andere partij bevestigd die dit vervolgens niet binnen drie (3) kalenderdagen gemotiveerd heeft betwist.

25.3. De Overeenkomst eindigt automatisch en zonder dat daarvoor enige nadere kennisgeving is vereist indien:

- a. het proces van Overstappen succesvol is afgerond als bedoeld in dit artikel; of
- b. aan het einde van de toepasselijke Notificatieperiode, indien de Gebruiker verzocht heeft om de relevante Digitale Activa en Exporteerbare Data te wissen in de zin van artikel 23.1 onder c.

25.4. Indien voor Procurios kenbaar is dat de Overeenkomst op grond dit artikel is geëindigd, zal Procurios de Gebruiker vervolgens zo spoedig mogelijk daarvan een schriftelijke bevestiging van beëindiging van de Overeenkomst sturen.

25.5. Beëindiging van de Overeenkomst op grond van dit artikel ziet uitsluitend op de betreffende Dataverwerkingsdienst(en) en laat de Overeenkomst voor wat betreft enige andere Diensten volledig onverlet.

26. Overstapkosten en vergoeding bij voortijdige beëindiging

26.1. Procurios is gerechtigd bij de Gebruiker de gemaakte kosten in rekening te brengen die rechtstreeks voortvloeien uit de uitvoering van of ondersteuning bij het Overstappen, tenzij dit niet (meer) is toegestaan op grond van dwingend recht. Procurios zal de Gebruiker tijdig informeren over de aard en omvang van eventuele kosten, met een duidelijke specificatie van de kostenelementen.

26.2. Indien de Overeenkomst op grond van het voorgaande artikel vroegtijdig wordt beëindigd, zal de Gebruiker, onmiddellijk en zonder enig recht op verrekening, de volgende voortijdige beëindigingsvergoeding verschuldigd zijn:

- a. alle openstaande vergoedingen voor de Diensten die vóór de ingangsdatum van beëindiging zijn geleverd, en
- b. alle onbetaalde vergoedingen die de rest van de looptijd van de Overeenkomst dekken, alsof de Overeenkomst niet was beëindigd als gevolg van het Overstappen.

26.3. Voor variabele vergoedingen, zoals bijvoorbeeld een pay-per-use of ander verbruiksmodel, wordt een vergoeding gebaseerd op een redelijke schatting te maken door Procurios van het gebruik dat de Gebruiker naar verwachting zou hebben gemaakt over de periode als bedoeld het vorige lid onder b, uitgaande van het historisch verbruiksgemiddelde van de Gebruiker in de voorafgaande twaalf (12) maanden of - indien korter - sinds de ingangsdatum van de Overeenkomst.

26.4. De voortijdige beëindigingsvergoeding zoals bedoeld in de vorige leden wordt berekend over de periode waarin de Overeenkomst zonder voortijdige beëindiging zou zijn doorgelopen.

26.5. Alle in dit artikel genoemde bedragen zijn bij beëindiging onmiddellijk opeisbaar. Voor zover (een deel van) deze bepaling in strijd is met toepasselijk recht, stemt de Gebruiker ermee in dat deze wordt geconverteerd naar een bepaling die het beoogde effect zoveel mogelijk behoudt.

27. Aanpassing aan de Algemene Voorwaarden

27.1. Procurios behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden op elk ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstig gebruik van de Diensten.

27.2. De Gebruiker wordt steeds geïnformeerd over wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden via e-mail.

27.3. De Gebruiker heeft het recht om haar Overeenkomst schriftelijk op te zeggen binnen één maand na mededeling van deze wijziging aan de Gebruiker.

27.4. Het gebruik van de Diensten na de mededeling van de aanpassing aan de Algemene Voorwaarden volstaat als bewijs van de aanvaarding van de aangepaste Algemene Voorwaarden door de Gebruiker.

28. Overige bepalingen

28.1. Nietigheid van één of meer bepalingen uit deze voorwaarden, tast het geldige deel van deze voorwaarden niet aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling invulling wordt gegeven.

28.2. Het niet uitoefenen van een recht en/of voorwaarde door Procurios kan in geen geval beschouwd worden als een definitieve afstand van recht.

28.3. Als in de Algemene Voorwaarden wordt geëist dat bepaalde communicatie 'schriftelijk' plaatsvindt, wordt hieronder ook communicatie per e-mail verstaan, mits de integriteit van de inhoud van de communicatie en de authenticiteit van de afzender daarvan voldoende vaststaat.

28.4. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot 1 jaar na het beëindigen van de Overeenkomst met de Gebruiker, is het de Gebruiker niet toegestaan om aangestelden, werknemers of personeelsleden van Procurios aan te werven, dan mits uitdrukkelijke toestemming van Procurios. Bij niet naleving van deze bepaling is een schadevergoeding verschuldigd van één jaar brutoloon van de betrokken aangestelde, werknemer of personeelslid.

29. Geschillenregeling en toepasselijk recht

29.1. Op de Overeenkomst en op huidige Algemene Voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

29.2. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit de Overeenkomst met Procurios, de Diensten door haar geleverd of huidige Algemene Voorwaarden, worden voorgelegd aan de bevoegde gerechten van het arrondissement Utrecht, tenzij een dwingende wettelijke bepaling uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegde rechter aanwijst.