

Procurios Overeenkomst

Wanneer u (de Klant) een bestelling plaatst bij Procurios komt er een overeenkomst tot stand. Dit document beschrijft de producten en/of diensten die wij (Procurios) u (de Klant) leveren, hoe we samenwerken en andere aspecten van onze zakelijke relatie. Bij een Bestelling, gaat u akkoord met de voorwaarden uit deze overeenkomst.

Definities

- *Bestelling*: prijsvoorstel (offerte) van Procurios dat geaccepteerd is door de Klant of een online bestelling door de Klant.
- *Procurios, wij, ons of onze*: heeft betrekking op Procurios BVBA (BE0879.511.074) Gevestigd te Wupstraat 45, 2812 Muizen, België, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J.J.O. Jelier, zaakvoerder.
- *De Klant*: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Procurios wordt gesloten.
- *Hosted Services*: producten van Procurios die worden geleverd in de vorm van 'Software as a Service' met bijbehorende Support en Maintenance Services.
- *Consultancy Services*: de diensten die Procurios levert aan de Klant, waaronder maar niet gelimiteerd tot: implementatie van de Hosted Services, maatwerk, data migratie, opleidingen en andere werkzaamheden.

Voorwerp

Procurios verbindt zich ertoe producten en/of diensten te leveren aan de Klant zoals bepaald in deze Overeenkomst en haar Bijlagen.

Implementatie van de Hosted Services, maatwerk, data migratie, opleidingen en andere werkzaamheden zijn de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant, tenzij partijen anderszins en schriftelijk zijn overeengekomen in de Bestelling of een afzonderlijke overeenkomst.

De Bestelling bevat een opsomming van de Hosted Services, Consultancy Services, Support Services en Maintenance Services die het voorwerp uitmaken van deze Overeenkomst. Deze opsomming is aanvullend ten aanzien van de opsomming in in Bijlage 1 van de Overeenkomst. De opsomming in Bijlage 1 en de Bestelling dient steeds restrictief te worden geïnterpreteerd.

Bijlagen

Volgende Bijlagen bij deze Overeenkomst maken er integraal deel van uit.

- Bijlage 1: Algemene Voorwaarden
(<https://www.procurios.com/nl/algemene-voorwaarden>)
- De Bestelling

In geval van tegenstrijdigheid tussen één van de bepalingen van De Bestelling en de Overeenkomst en/of Bijlage 1, zal de bepaling uit De Bestelling steeds voorrang hebben.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Overeenkomst en Bijlage 1, zullen de bepalingen van deze Overeenkomst voorrang hebben.

Duur en looptijd

De startdatum van de Overeenkomst is de datum van ondertekening van de Bestelling. De Overeenkomst wordt steeds aangegaan voor onbepaalde duur, behoudens andersluidende bepaling in de Bestelling.

Opzegging van een overeenkomst van onbepaalde duur is steeds mogelijk mits inachtneming van een opzegtermijn van drie maand mits verzending van een e-mail aan Procurios (info.be@procurios.com).

Modaliteiten van de opdracht

Procurios zal, op verzoek van de Klant de Consultancy Services leveren zoals omschreven in de Bestelling.

Deze Consultancy Services zullen geleverd worden door Procurios middels één of meerdere van haar aangestelden, werknemers of personeelsleden. Procurios behoudt zich evenwel steeds het recht voor om voor de uitoefening van bepaalde aan haar opgedragen taken beroep te doen op derden indien Procurios dit nodig acht.

Procurios zal de overeengekomen opdrachten volledig autonoom en volgens haar eigen inzichten en bevindingen verrichten, hierbij vanzelfsprekend rekening houdende met de wensen van de Klant.

Procurios zal zelf kunnen bepalen waar haar diensten worden gepresteerd en beslissen of hiervoor verplaatsingen noodzakelijk zijn. Zij zal hierbij in de mate van het mogelijke rekening houden met de wensen van de Klant. Procurios zal daarbij onbeperkt beroep kunnen doen op de infrastructuur van de Klant: dit veronderstelt het personeel, het kantoomateriaal, de informatica en communicatiemiddelen, de nodige kantoorruimte, parkeergelegenheid, ... In het bijzonder zal de Klant tijdig alle noodzakelijke en door Procurios verzochte informatie en documenten overmaken. Procurios is geenszins aansprakelijk voor enige vertraging die wordt opgelopen in de uitvoering van haar werkzaamheden door het niet (tijdig) ter beschikking stellen van personeel/infrastructuur/documenten, waarom Procurios verzoekt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

Procurios verbindt zich ertoe naar best vermogen en naar de regels van de markt de haar toevertrouwde opdracht uit te voeren, en dit met ijver, loyaliteit, ernst en bekwaamheid die de Klant normaal van een ervaren specialist mag verwachten.

Procurios zal de normale richtlijnen en wensen van de Klant die nodig zijn voor de uitoefening van haar functie naar best vermogen opvolgen, voor zover deze niet ingrijpen in het zelfstandig karakter van de samenwerking en van Procurios.

Procurios voert deze Overeenkomst uit in alle vrijheid en onafhankelijkheid. Procurios bepaalt zelfstandig de organisatie, indeling, opzet, werktijden en wijze van uitvoering van haar opdracht. Zij zal hierbij rekening houden, in de mate van het mogelijke, met de wensen van de Klant. Tussen Procurios en de Klant bestaat geen band van ondergeschiktheid.

Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst de inhoudelijke specificaties voor het uitvoeren van de Overeenkomst wijzigen, is de Klant verantwoordelijk voor de bijscholing van Procurios. Indien de Klant een opleiding verschaft aan Procurios, dan vallen de kosten voor deze opleiding ten laste van de Klant behoudens andersluidend beding in de specifieke voorwaarden.

Het is Procurios uitdrukkelijk toegestaan om voor andere opdrachtgevers te werken, zowel tijdens de duur van de huidige Overeenkomst als na de afloop ervan.

Oplevering

Behoudens andersluidende afspraken, wordt het in gebruik nemen (bv. van een CRM toepassing) of het online plaatsen van een website / applicatie als impliciete oplevering beschouwd. Er wordt daarna een opvolgingsperiode voorzien van één maand waarbinnen 'bugs' of tekortkomingen kunnen gemeld worden. Na die periode wordt de opdracht als definitief opgeleverd beschouwd.

Facturatie en betaling

Het bedrag van de éénmalige en/of maandelijkse kosten en facturatie zijn opgenomen in De Bestelling.

Behoudens andersluidende bepaling in De Bestelling, zullen uiterlijk één (1) maand na de start van de Overeenkomst, de maandelijkse kosten zoals bepaald in De Bestelling van de Overeenkomst, aan de Klant worden gefactureerd in 1 factuur voor het volledige jaar en dit telkens gedurende de eerste maand vóór de verjaardag van de overeenkomst.

Behoudens andersluidende bepaling in de Bestelling, zullen de éénmalige kosten als volgt worden gefactureerd:

- Voorschot van 50%

- De resterende éénmalige kosten worden maandelijks gefactureerd volgens de prestaties van die maand.

Overuren

Gebeurlijke overuren worden niet gefactureerd. Indien echter in de loop van de uitvoering van het project blijkt dat Procurios omwille van de omvang of vereisten van het project genoodzaakt wordt om systematisch, dit is meermaals per week, overuren te presteren, zal hiervoor in overleg tussen partijen naar billijkheid een bijkomende vergoeding overeengekomen worden, hierbij vertrekkende van de standaard dagprijs van Procurios.

Niet-afwerving

Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot 1 jaar na het beëindigen van de overeenkomst met de Klant, is het de Klant niet toegestaan om aangestelden, werknemers of personeelsleden van Procurios aan te werven, dan mits uitdrukkelijke toestemming van Procurios.

Bij niet naleving van deze bepaling is een schadevergoeding verschuldigd van 1 jaar bruto wedde van de betrokken aangestelde, werknemers of personeelslid.

Aansprakelijkheid

De Klant erkent en aanvaardt dat de aansprakelijkheid van Procurios steeds beperkt is tot de gevallen zoals gestipuleerd in de algemene voorwaarden in Bijlage 1.

Volledige overeenkomst, deelbaarheid en vertrouwelijkheid

Huidige Overeenkomst omvat het volledige akkoord

Huidige Overeenkomst inclusief Bijlagen omvat het volledige akkoord tussen Partijen omtrent het voorwerp ervan en vervangt alle voorgaande, geschreven en mondelinge akkoorden.

Nietige of onuitvoerbare bepalingen

Indien één of meer bepalingen van de huidige Overeenkomst nietig zouden worden verklaard of onuitvoerbaar zouden worden, zal hierdoor de wettelijkheid, geldigheid en het uitvoerbare en afdwingbare karakter van de overige bepalingen van de huidige Overeenkomst en van de Overeenkomst in zijn geheel, voor zover deze nog enige uitwerking of bestaansgrond hebben, niet worden aangetast.

Vervanging ongeldige bepalingen

Partijen verbinden er zich toe om in de mate van wat wettelijk mogelijk is, de ongeldige bepalingen te vervangen door een nieuwe bepaling die overeenstemt met de doelstellingen en keuzes van de huidige Overeenkomst.

Overdracht van rechten

Geen van de Partijen kan de rechten uit deze Overeenkomst overdragen aan derden zonder het voorafgaand schriftelijk akkoord van de andere Partij. Aanpassingen of wijzigingen aan deze Overeenkomst kunnen enkel plaatsvinden als deze schriftelijk tussen beide Partijen aanvaard en ondertekend worden.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De huidige Overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht.

Elk eventueel geschil voortvloeiende uit de totstandkoming, uitvoering en/of interpretatie van huidige Overeenkomst, behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Mechelen.