

Algemene Voorwaarden - Nederland

Algemene voorwaarden Procurios B.V. opgemaakt januari 2023.

1. Definities

- 1.1. **Bestelling:** prijsvoorstel (offerte) van Procurios dat geaccepteerd is door de Gebruiker of een online bestelling door de Gebruiker.
- 1.2. **Consultancy Services:** de diensten die Procurios levert aan de Gebruiker, waaronder maar niet gelimiteerd tot: Implementatie van de Hosted Services, maatwerk, data migratie, opleidingen, advies en website ontwikkeling.
- 1.3. **De Gebruiker:** de rechtspersoon met wie de Overeenkomst tot levering van producten en diensten van Procurios wordt gesloten.
- 1.4. **Diensten:** het Procurios Platform en alle aanvullende producten en diensten.
- 1.5. **Implementatie:** een voor de Gebruiker voorziene instantie van het Procurios Platform waarin bepaalde modules zijn geïnstalleerd.
- 1.6. **Hosted Services:** producten van Procurios die worden geleverd in de vorm van 'Software as a Service' met bijbehorende garanties zoals omschreven in art. 20.1.
- 1.7. **Overeenkomst:** elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Procurios. Schriftelijke bevestiging kan gebeuren via e-mail of via een digitale handtekening gevolgd door een orderbevestiging.
- 1.8. **Procurios:** Procurios B.V., gevestigd op de Fortweg 9 te 3992 LX te Houten (Nederland), ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder het nummer 27179396, met e-mailadres info@procurios.com.
- 1.9. **Uptime:** onder Uptime verstaan wij het percentage van de tijd dat de Implementatie online bereikbaar is.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn de artikelen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing op elke aanbieding, opdracht of Overeenkomst van - of met - Procurios.
- 2.2. De eventuele algemene voorwaarden die de Gebruiker hanteert zijn niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk en schriftelijk wordt ingestemd door Procurios.
- 2.3. De toepassing van deze Algemene Voorwaarden wordt door de Gebruiker aanvaard bij het sluiten van een Overeenkomst.

3. Aanbieding en acceptatie

- 3.1. Een offerte of prijsopgave door Procurios is vrijblijvend, dient slechts als richtlijn en kent een geldigheidsduur van één maand, te rekenen vanaf de datum van de offerte.
- 3.2. Promotioneel drukwerk (zoals flyers en brochures) en promotie via online kanalen (zoals website en sociale media) zijn geen offertes en kunnen op geen enkel moment als offerte beschouwd worden.
- 3.3. Overeenkomsten krijgen rechtsgeldigheid, en zijn aldus bindend, bij ondertekening ervan door de Gebruiker en na ontvangst en acceptatie door Procurios. Alle rechten en verplichtingen worden geregeld in deze Algemene Voorwaarden en de Bestelling. In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van de Bestelling en de Algemene Voorwaarden heeft de betreffende bepaling van de Bestelling voorrang. Deze voorwaarden zijn cumulatief op de bepalingen van de Bestelling.

4. Modaliteiten van de Overeenkomst

- 4.1. Procurios verbindt zich ertoe de Bestelling te leveren aan de Gebruiker zoals bepaald in deze Algemene Voorwaarden en de Bestelling.
- 4.2. De Bestelling bevat een opsomming van de Hosted Services, Consultancy Services, Support Services en bijbehorende garanties, zoals omschreven in art. 20.1, die het voorwerp uitmaken van de Overeenkomst.
- 4.3. Procurios zal, op verzoek van de Gebruiker de Consultancy Services leveren zoals omschreven in de Bestelling.
- 4.4. Deze Consultancy Services zullen geleverd worden door Procurios door middel van één of meer van haar aangestelden, werknemers of personeelsleden. Procurios behoudt zich evenwel steeds het recht voor om voor de uitoefening van bepaalde aan haar opgedragen taken beroep te doen op derden indien Procurios dit nodig acht.
- 4.5. Procurios zal de overeengekomen opdrachten volledig autonoom en volgens haar eigen inzichten en bevindingen verrichten, hierbij vanzelfsprekend rekening houdende met de wensen van de Gebruiker.
- 4.6. Procurios zal zelf kunnen bepalen waar haar diensten worden gepresteerd en beslissen of hiervoor verplaatsingen noodzakelijk zijn. Zij zal hierbij in de mate van het mogelijke rekening houden met de wensen van de Gebruiker. Procurios zal daarbij onbeperkt beroep kunnen doen op de infrastructuur van de Gebruiker: dit veronderstelt het personeel, het kantoomateriaal, de informatica en communicatiemiddelen, de nodige kantooruimte, parkeergelegenheid, etcetera. In het bijzonder zal de Gebruiker tijdig alle noodzakelijke en door Procurios verzochte informatie en documenten ter beschikking stellen. Procurios is geenszins aansprakelijk voor enige vertraging die wordt opgelopen in de uitvoering van haar werkzaamheden door het niet (tijdig) ter beschikking stellen van personeel/infrastructuur/documenten, waarom Procurios verzoekt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

- 4.7. Procurios verbindt zich ertoe naar beste vermogen en naar de regels van de markt de haar toevertrouwde opdracht uit te voeren, en dit met ijver, loyaliteit, ernst en bekwaamheid die de Gebruiker normaal van een ervaren specialist mag verwachten.
- 4.8. Procurios zal de normale richtlijnen en wensen van de Gebruiker die nodig zijn voor de uitoefening van haar functie naar beste vermogen opvolgen, voor zover deze niet ingrijpen in het zelfstandig karakter van de samenwerking en van Procurios.
- 4.9. Procurios voert de Overeenkomst uit in alle vrijheid en onafhankelijkheid. Procurios bepaalt zelfstandig de organisatie, indeling, opzet, werktijden en wijze van uitvoering van haar opdracht. Zij zal hierbij rekening houden, in de mate van het mogelijke, met de wensen van de Gebruiker. Tussen Procurios en de Gebruiker bestaat geen band van ondergeschiktheid.
- 4.10. Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst de inhoudelijke specificaties voor het uitvoeren van de Overeenkomst wijzigen, is de Gebruiker verantwoordelijk voor de bijscholing van Procurios. Indien de Gebruiker een opleiding verschaft aan Procurios, dan vallen de kosten voor deze opleiding ten laste van de Gebruikers behoudens andersluidend beding in de specifieke voorwaarden.
- 4.11. Het is Procurios uitdrukkelijk toegestaan om voor andere opdrachtgevers te werken, zowel tijdens de duur van de Overeenkomst als na de afloop ervan.

5. Oplevering

- 5.1. De Diensten worden geleverd in de vorm van “Software as a Service”. Procurios zal pas haar Dienst kunnen leveren aan de Gebruiker, zodra deze de door Procurios gevraagde gegevens en eventuele documenten beschikbaar heeft gesteld.
- 5.2. Het is Procurios toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deel van de levering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Procurios bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 5.3. Behoudens andersluidende afspraken, wordt de ingebruikname (bijvoorbeeld van een CRM toepassing), of het online plaatsen van een website of applicatie, als impliciete oplevering beschouwd. Er wordt daarna een opvolgingsperiode voorzien van één maand waarbinnen 'bugs' of tekortkomingen kunnen gemeld worden. Na die periode wordt de opdracht als definitief opgeleverd beschouwd.

6. Duur en beëindiging

- 6.1. De startdatum van de Overeenkomst is de datum van de Bestelling. De Overeenkomst wordt steeds aangegaan voor onbepaalde duur, behoudens andersluidende bepaling in de Bestelling.
- 6.2. Opzegging van een overeenkomst van onbepaalde duur is steeds mogelijk mits inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden mits verzending van een e-mail aan Procurios en behoudens art. 7.3.

7. Tarieven

- 7.1. Alle tarieven vermeld in de communicatie van Procurios zijn exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen, tenzij anders vermeld of voorafgaand schriftelijk overeengekomen.
- 7.2. De Gebruiker is de prijs verschuldigd waarmee akkoord is gegaan in de Overeenkomst. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals duidelijke onjuistheden, kunnen ook na totstandkoming van de Overeenkomst door Procurios worden gecorrigeerd.
- 7.3. Procurios heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden aan de Gebruiker bekend gemaakt. Indien de tariefwijziging betrekking heeft op de Overeenkomst met de Gebruiker, heeft deze het recht om zijn/haar Overeenkomst schriftelijk op te zeggen binnen één maand na bekendmaking van de desbetreffende tariefwijziging.
- 7.4. In geval er consultancy vereist is, stelt Procurios een offerte op voor de Gebruiker. Hierin worden de geldende uurtarieven vermeld. Indien bepaalde werkzaamheden op locatie uitgevoerd dienen te worden, zullen de reiskosten in rekening gebracht worden aan het uurtarief opgesteld in de offerte. Voor werkzaamheden op locatie geldt een minimumtarief van één uur per afspraak.
- 7.5. Procurios monitort op regelmatige basis de gebruikslimieten van de Implementatie van de Gebruiker. Indien de door de Gebruiker gekozen gebruikslimiet zoals vermeld in de Bestelling wordt overschreden, upgradet Procurios automatisch het pakket naar een hoger tariefplan. In dit geval wordt een pro rata factuur overgemaakt. De Gebruiker heeft het recht om de gewijzigde overeenkomst op te zeggen mits naleving van de termijnen bepaald in art. 7.3.

8. Betaling

- 8.1. Het bedrag van de éénmalige en/of terugkerende kosten en facturatie zijn opgenomen in de Bestelling.
- 8.2. De ter zake van de Overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen, tenzij anders is overeengekomen. De Gebruiker is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
- 8.3. De betalingsverplichting van de Gebruiker gaat in vanaf de dag van het tot stand komen van de Overeenkomst. De betaling dient steeds te gebeuren conform de instructies op de factuur, tenzij voorafgaand en schriftelijk anders werd overeengekomen.
- 8.4. Behoudens andersluidende bepaling in de Bestelling, zullen uiterlijk één (1) maand na de start van de Overeenkomst, de maandelijkse kosten zoals bepaald in de Bestelling van de Overeenkomst, aan de Gebruiker worden gefactureerd in één factuur voor het volledige jaar en dit telkens gedurende de eerste maand vóór de verjaardag van de Overeenkomst.
- 8.5. Behoudens andersluidende bepaling in de Bestelling, zullen de bedragen uit de Bestelling als volgt worden gefactureerd indien het bedrag hoger is dan € 2.500:

50% bij ondertekening
25% na eerste proefconversie
15% na training
10% na livegang

- 8.6. Facturen moeten binnen 15 dagen betaald worden door de Gebruiker, tenzij anders overeengekomen. Bij niet-betaling wordt een eerste aanmaning via e-mail gestuurd. Bij gebrek aan reactie binnen de 15 dagen na het verzenden van de aanmaning, behoudt Procurios zich het recht voor de diensten (tijdelijk) stil te leggen. Procurios stuurt de Gebruiker per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de Overeenkomst.
- 8.7. Indien de Gebruiker niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan de Gebruiker medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is de Gebruiker zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 8.8. Indien de Gebruiker van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan de Gebruiker de bezwaren binnen twee weken na de factuurdatum aan Procurios kenbaar maken, schriftelijk of via e-mail. Na ontvangst van het bezwaar zal Procurios een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
- 8.9. Facturen die niet op (of voor) de vervalddag worden vereffend, mogen door Procurios van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met de wettelijke rente.

9. Voorwaarden voor gebruik van de diensten

- 9.1. De keuze om gebruik te maken van de Diensten van Procurios wordt beschouwd als een aanvaarding van de Algemene Voorwaarden door de Gebruiker.
- 9.2. De Gebruiker moet 18 jaar of ouder zijn om de diensten te gebruiken.
- 9.3. Om toegang tot haar Implementatie te krijgen, krijgt de Gebruiker een persoonlijke login. Een Implementatie kan meer logins bevatten. Eén enkele login mag niet gedeeld worden door meerdere personen, noch doorgegeven worden aan derden.
- 9.4. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het handhaven van de veiligheid van zijn/haar gebruikersnaam, wachtwoord en andere gevoelige informatie. Procurios kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies of schade als gevolg van het niet naleven van deze verplichting.
- 9.5. De Gebruiker is verantwoordelijk voor alle ingevoerde informatie en activiteiten die plaatsvinden in haar Implementatie, zelfs wanneer deze informatie ingegeven werd door anderen die toegang hebben tot haar Implementatie (geautoriseerd of niet). De Gebruiker houdt zich eraan om elk niet-geautoriseerd gebruik van haar Implementatie onmiddellijk te melden aan Procurios.
- 9.6. De Gebruiker mag de Diensten niet overdragen of op een andere manier beschikbaar stellen voor een derde, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

- 9.7. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot 1 jaar na het beëindigen van de Overeenkomst met de Gebruiker, is het de Gebruiker niet toegestaan om aangestelden, werknemers of personeelsleden van Procurios aan te werven, dan mits uitdrukkelijke toestemming van Procurios. Bij niet naleving van deze bepaling is een schadevergoeding verschuldigd van één jaar brutoloon van de betrokken aangestelde, werknemer of personeelslid.

10. Conformiteit

- 10.1. Procurios garandeert dat de door haar geleverde Diensten conform zijn aan de gesloten Overeenkomst en voldoen aan de normale verwachtingen die de Gebruiker mag hebben rekening houdende met de specificaties van de dienst en wat, schriftelijk, is overeengekomen.

11. Persoonlijke informatie en eigendom van gegevens

- 11.1. Persoonlijke informatie die de Gebruiker (of anderen die toegang hebben tot haar Implementatie) verstrekt aan Procurios door gebruik te maken van de diensten, is onderworpen aan onderhavige Algemene Voorwaarden en de verwerkersovereenkomst van Procurios. Alle gegevens die worden ingevoerd in de Implementatie zijn en blijven eigendom van de Gebruiker. Procurios zal in geen enkel geval gegevens van de Gebruiker verkopen of gebruiken voor diensten anders dan de diensten die vallen onder deze Algemene Voorwaarden en zoals bepaald in de Overeenkomst, behoudens schriftelijk en voorafgaand anders werd overeengekomen.
- 11.2. De Gebruiker is verantwoordelijk voor alle activiteiten die zich voordoen in haar Implementatie en gaat ermee akkoord onmiddellijk elk niet-geautoriseerd gebruik van haar Implementatie te melden aan Procurios.
- 11.3. Procurios is niet verantwoordelijk voor schade of verlies als gevolg van niet-geautoriseerde toegang tot of gebruik van de Implementatie van de Gebruiker.

12. Geheimhouding

- 12.1. Procurios aanvaardt en erkent dat zij in het kader van (de onderhandelingen met het oog op) het uitvoeren van de Diensten toegang zal hebben tot vertrouwelijke informatie van de Gebruiker.
- 12.2. Procurios verbindt zich ertoe om zowel tijdens de onderhandelingsfase, als tijdens de duur van de Overeenkomst met de Gebruiker en na de beëindiging van de Overeenkomst, alle informatie als vertrouwelijk te behandelen omtrent de business, diensten, producten, bedrijfsprocessen, klanten, financiële zaken, administratie, leveranciers, management van de Gebruiker die als vertrouwelijk wordt beschouwd door de Gebruiker en/of waarvan Procurios redelijkerwijze dient te weten dat deze informatie vertrouwelijk behandeld dient te worden.
- 12.3. Procurios verbindt zich ertoe om de toegang tot deze vertrouwelijke informatie van de Gebruiker te beperken tot haar werknemers en onderaannemers die toegang dienen te hebben teneinde uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

13. Technische vereisten

- 13.1. Om de diensten te gebruiken heeft de Gebruiker een recente versie nodig van een moderne webbrowser. De eisen waaraan deze moet voldoen staan vermeld op procurios.com/browserondersteuning. Indien de Gebruiker een oudere browser gebruikt of een oudere versie van een browser, is het mogelijk dat de Gebruiker niet alle functies van de diensten kan gebruiken.

14. Back-ups

- 14.1. Procurios maakt dagelijkse back-ups van haar servers. Procurios bewaart back-ups van één dag per vier jaar, één dag per maand over het afgelopen half jaar en één week lang een dagelijkse back-up. Omwille van technische redenen kan Procurios echter op geen enkel ogenblik 100% garantie geven aangaande de beschikbaarheid van back-ups. Back-ups worden gemaakt naar beste vermogen en door middel van alle redelijke inspanningen, zonder 100% garantie op resultaat.
- 14.2. Indien een back-up moet worden teruggezet, worden hiervoor kosten in rekening gebracht indien de Gebruiker hierom verzoekt en de oorzaak en de reden daarvoor geen bug of downtime van het Procurios platform is. Deze kosten bestaan uit de standaard uurtarieven van Procurios.

15. Procurios communicatie

- 15.1. Procurios informeert de Gebruiker op regelmatige basis over haar diensten die verband houden met de Implementatie via administratieve e-mails en nieuwsbrieven over de producten en diensten van Procurios.
- 15.2. Procurios geeft de Gebruiker de optie om zich uit te schrijven op de nieuwsbrieven. Als de Gebruiker kiest voor deze optie kan Procurios niet verantwoordelijk gesteld worden voor onaangekondigde veranderingen aan de Diensten.
- 15.3. De Gebruiker kan zich echter niet uitschrijven voor administratieve berichten en aankondigingen gerelateerd aan de Diensten.

16. Klachten

- 16.1. Procurios doet al het mogelijke om haar Gebruikers tevreden te stellen. In het geval de Gebruiker toch klachten zou hebben over haar Diensten, dient de Gebruiker Procurios hier schriftelijk bij wijze van brief of e-mail van op de hoogte te brengen via het adres vermeld in artikel 1. Procurios doet al het mogelijke om deze klachten zo spoedig mogelijk te behandelen.

17. Intellectuele eigendomsrechten

- 17.1. Procurios Holding B.V. is de exclusieve rechthebbende of rechtverkrijgende van het geheel van de intellectuele eigendomsrechten verbonden aan de door haar aangeboden en geleverde Diensten.

Het door Procurios ontwikkelde materiaal, concepten, ideeën zijn en blijven eigendom van Procurios en/of Procurios Holding B.V. en mogen niet worden aangepast en/of gebruikt in toepassingen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Procurios.

De Gebruiker verbindt zich ertoe op geen enkele wijze en onder geen enkele vorm dan ook het geheel van elementen waarop de intellectuele eigendomsrechten rusten te kopiëren, te bewerken, uit te baten, door te verkopen of op enige andere wijze te gebruiken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Procurios. Deze elementen zijn onder andere het merk, de teksten, de software, de databases, de formulieren, de handelsnamen, de productnamen, de logo's, de grafische elementen en illustraties, de grafieken, de muziek, de kleurencombinaties, de slogans, de lay-outs en bladschikkingen en elk ander voor bescherming in aanmerking komend element van de Implementatie en diensten.

De Gebruiker dient aldus de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken te respecteren en vrijwaart Procurios ter zake van enige aanspraak.

- 17.2. Het is de Gebruiker toegestaan de op de diensten aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend, te downloaden en te gebruiken.

18. Spamming en illegale activiteiten

- 18.1. De Gebruiker gaat akkoord de diensten niet te gebruiken voor illegale doeleinden of voor de overdracht van materiaal dat illegaal, lasterlijk, inbreuk maakt op iemands privacy, beledigend, bedreigend of schadelijk is, religieuze gevoelens beledigt, racisme bevordert, virussen bevat of hetgeen dat inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van een ander.
- 18.2. De Gebruiker gaat ermee akkoord de Diensten niet te gebruiken voor de overdracht van 'junk mail', 'spam', 'chain letters', 'phishing' of andere ongewenste massadistributie van e-mail.
- 18.3. Procurios behoudt het recht om de Gebruiker de toegang tot haar Implementatie te ontzeggen wanneer Procurios substantiële vermoedens heeft dat de Gebruiker de Diensten gebruikt voor ongeautoriseerde toepassing, zoals beschreven hierboven.

19. Schorsing en beëindiging van een Implementatie

- 19.1. Procurios kan een Implementatie schorsen om de Gebruiker de toegang tot een deel van of de volledige diensten te ontfemen in het geval van vermoedelijke illegale activiteit, of in geval van verzoek door rechtshandhaving.
- 19.2. Daarnaast behoudt Procurios zich ook het recht om een Implementatie te schorsen of beëindigen wanneer deze redelijke vermoedens heeft dat de Gebruiker de Algemene Voorwaarden geschonden heeft en/of niet worden nageleefd.
- 19.3. Procurios behoudt zich het recht om onbetaalde- of demo-Implementaties te beëindigen zonder voorafgaande verwittiging.
- 19.4. Bezwaren tegen een schorsing of beëindiging van een Implementatie kunnen schriftelijk of via e-mail kenbaar gemaakt worden aan het adres uit artikel 1 binnen de dertig dagen na bekendmaking van de schorsing. Na dertig dagen mag Procurios een geschorste Implementatie verwijderen.
- 19.5. Procurios zal ook de Implementatie en alle gerelateerde data uit die Implementatie verwijderen indien de Gebruiker ons dat verzoekt.
- 19.6. In het geval van een dergelijke beëindiging zullen alle persoonsgegevens verwijderd worden overeenkomstig de Verwerkersovereenkomst.

20. Garanties

- 20.1. Elke Gebruiker heeft recht op een standaard ondersteuning zonder bijkomende kosten. Deze ondersteuning houdt in dat Procurios bereikbaar is voor de nodige ondersteuning tijdens de kantooruren voor vragen over standaard functionaliteit van Procurios. De kantooruren kunnen teruggevonden worden op de website van Procurios.
- 20.2. De verbintenissen in deze Algemene Voorwaarden die door Procurios worden uitgevoerd bestaan uit inspanningsverbintenissen. Procurios streeft ernaar met een Uptime van 99,9% op jaarbasis om de Diensten optimaal bereikbaar te houden.
- 20.3. Procurios monitort de Diensten voor de Gebruiker 24/7 en tracht storingen zo snel mogelijk op te sporen en te behandelen.
- 20.4. Onder meer vragen over maatwerk, aanpassingen of uitbreidingen vallen niet onder de standaard ondersteuning.

21. Beperking van aansprakelijkheid

- 21.1. Procurios zal het leveren van haar Diensten steeds met de juiste professionele zorg en kwaliteit uitvoeren. Een Overeenkomst met Procurios wordt in geen geval gezien als een resultaatsverbintenis, maar als een inspanningsverbintenis tenzij expliciet anders overeengekomen in de Overeenkomst.
- 21.2. Procurios zal niet aansprakelijk zijn met betrekking tot de inhoud van, of het gebruik van, of anderszins in verband met de diensten voor enige indirecte, speciale of gevolgschade, of voor zakelijke verliezen, verlies van inkomsten, inkomen, de winst of verwacht spaargeld, verlies van contracten of zakelijke

relaties, verlies van reputatie of goodwill, verlies of beschadiging van informatie of gegevens, of andere schade die voortvloeit uit of veroorzaakt door het gebruik van de diensten of het onvermogen van de Gebruiker om de diensten te gebruiken.

- 21.3. Deze beperkingen van aansprakelijkheid zijn van toepassing, zelfs als Procurios uitdrukkelijk is ingelicht over het potentiële verlies.
- 21.4. Procurios is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveringen van derden, waar Procurios weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Procurios kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relatie of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Procurios.
- 21.5. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is Procurios slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dit wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie door Procurios. Iedere aansprakelijkheid van Procurios voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- 21.6. De Gebruiker vrijwaart Procurios voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de Gebruiker geleverde producten en diensten van Procurios.
- 21.7. De Gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die Procurios mocht lijden ten gevolge van een aan de Gebruiker toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en deze voorwaarden.
- 21.8. In geval van toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst is Procurios in alle gevallen slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding gelijk aan het bedrag gefactureerd aan de Gebruiker tijdens de twaalf (12) voorafgaande maanden met een maximum van 5.000 euro.

22. Overmacht

- 22.1. In het geval van overmacht is Procurios vrijgesteld van al haar verplichtingen (en eventueel daaruit volgende aansprakelijkheden).
- 22.2. Overmacht is elke omstandigheid buiten de wil en controle van Procurios die de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Zonder daartoe beperkt te zijn valt in ieder geval onder overmacht: natuuumstandigheden, staking of lock-out, brand, overstroming, pandemieën, inbeslagname, embargo, algemene schaarste aan goederen, ziekte, ontslag, storing van het internet of elektriciteit stoornissen en in het algemeen elke onvoorziene omstandigheid die het contractuele evenwicht in aanzienlijke mate verstoort, en dit onafhankelijk of de overmacht zich voordoet bij Procurios, bij een van haar leveranciers of één van haar medewerkers.

- 22.3. Procurios neemt maatregelen om cyberaanvallen te voorkomen of aan te pakken. Indien er, ondanks deze maatregelen, toch cyberaanvallen (zoals DoS aanvallen, ransomware of malware) plaatsvinden en Procurios deze aanvallen redelijkerwijze niet kon voorkomen, wordt dit eveneens beschouwd als overmacht.

23. Aanpassing aan de Algemene Voorwaarden

- 23.1. Procurios behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden op elk ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstig gebruik van de Diensten.
- 23.2. De Gebruiker wordt steeds geïnformeerd over wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden via e-mail.
- 23.3. De Gebruiker heeft het recht om haar Overeenkomst schriftelijk op te zeggen binnen één maand na mededeling van deze wijziging aan de Gebruiker.
- 23.4. Het gebruik van de Diensten na de mededeling van de aanpassing aan de Algemene Voorwaarden volstaat als bewijs van de aanvaarding van de aangepaste Algemene Voorwaarden door de Gebruiker.

24. Nietigheid

- 24.1. Nietigheid van één of meer bepalingen uit deze voorwaarden, tast het geldige deel van deze voorwaarden niet aan.

25. Afstand van Recht

- 25.1. Het niet uitoefenen van een recht en/of voorwaarde door Procurios kan in geen geval beschouwd worden als een definitieve afstand van recht.

26. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 26.1. Op de Overeenkomst en op huidige Algemene Voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 26.2. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit de Overeenkomst met Procurios, de diensten door haar geleverd of huidige Algemene Voorwaarden, worden voorgelegd aan de bevoegde gerechten van het arrondissement Utrecht, tenzij een dwingende wettelijke bepaling uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegde rechter aanwijst.