

# Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring regelt de verwerking van jouw persoonsgegevens door de verantwoordelijke voor de verwerking: Procurios BV (BE0879511074) gevestigd te Wupstraat 45 te 2812 Mechelen, hierna genoemd '**Procurios**', '**wij**' en '**ons**'.

Deze Privacyverklaring is gericht aan iedereen (waaronder, maar niet beperkt tot: prospects, (ex-)klanten, (ex-)leveranciers, sollicitanten, ...) die op de één of andere manier persoonsgegevens met ons deelt hierna genoemd '**je**', '**jij**' en '**jou**'. In deze Privacyverklaring vertellen we jou op een heldere manier waarom we gegevens van jou nodig hebben en wat we met die gegevens doen. Dit doen we omdat we transparant zijn naar jou toe en omdat wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

We streven er naar om de Belgische en Europese wetgeving zo goed mogelijk na te leven. Daarnaast trachten we om jou steeds de mogelijkheid te bieden om deze Privacyverklaring te raadplegen voordat je persoonsgegevens met ons deelt.

## 1. Wet van toepassing

Procurios leeft de *Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens* na, zoals gewijzigd door de *Wet van 11 december 1998* alsook de anti-spam bepalingen uit *Boek XII van het Wetboek Economisch Recht* omtrent het *recht van de elektronische economie*.

Procurios stelt zich middels huidige Privacyverklaring tevens in regel met de *Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016* betreffende de bescherming van persoonsgegevens.

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is Procurios.

## 2. Wat Procurios over je weet

De informatie die we van jou verzamelen is afhankelijk van twee zaken:

1. Je relatie met ons
2. De handelingen die jij uitvoert waarbij je persoonlijke informatie met ons deelt

Het is verder belangrijk om te weten dat er wezenlijk verschil is tussen:

1. Personen die onze website voor de eerste keer bezoeken
2. Terugkerende bezoekers

**Bezoek je onze website voor de eerste keer?** Dan is de kans klein dat we je (her)kennen. Dit blijft zo totdat je via de website persoonlijke informatie hebt achtergelaten.

Dit impliceert echter niet dat we nog geen persoonlijke gegevens over jou hebben verzameld. Het zou namelijk best kunnen dat je gegevens met ons hebt gedeeld via een ander kanaal (bijvoorbeeld via social media, e-mail, fysiek contact, ...).

Daarnaast is het mogelijk dat je nog nooit contactgegevens met ons hebt gedeeld en dat je toch marketinginformatie van ons ontvangt. Dit is mogelijk binnen het wettelijke kader omdat we gebruik maken van publiek beschikbare informatie. Denk bijvoorbeeld aan informatie die we terugvinden op de website van jouw organisatie of informatie uit de Kruispuntbank van Ondernemingen. Deze informatie gebruiken we om potentieel geïnteresseerde organisaties in Procurios te contacteren. Als je geen informatie van ons wil ontvangen, laat ons dat weten en wij zorgen ervoor dat je wordt uitgeschreven.

Ben je **een terugkerende bezoeker van onze website**? Dan is het mogelijk dat we je herkennen op basis van gegevens die je tijdens een vorig bezoek hebt achtergelaten. We gebruiken hiervoor onder andere cookies.

## **Ik ben een klant en betaal de factuur**

### **Welke persoonsgegevens houden we bij?**

- Naam
- Voornaam
- Functie
- Bedrijfsadres
- Facturatieadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer (vast/mobiel)
- Bedrijfsnaam
- Analytische gegevens met betrekking tot het gebruik van onze oplossingen (bijvoorbeeld tijdstip van in- en uitloggen, gebruikte functionaliteiten, ...)

- Logingegevens gekoppeld aan jouw gebruikersprofiel
- Geanonimiseerd IP-adres en daaraan gekoppelde geografische locatiegegevens (land en regio)
- Communicatievoorkeur
- Andere persoonsgegevens die je vrijwillig aan ons hebt overgedragen

## Overzicht van de verwerking

Verwerkingsactiviteit	Doel van de verwerking	Rechtsgrond
Informatieve communicatie: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Product updates</li> <li>- Updates over ondersteuningsaanvragen</li> <li>- Emails met betrekking tot gebruik van Procurios oplossingen</li> </ul>	Ondersteuning	Gerechtvaardigd belang  Geen mogelijkheid om je hiertegen te verzetten gezien de minimale privacy impact en het gerechtvaardigde belang voor de uitvoering van de overeenkomst
Marketing communicatie: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nieuwsbrief</li> <li>- Uitnodigingen voor events</li> </ul>	Communicatie	Gerechtvaardigd belang
Klantentevredenheidsonderzoek	Statistische analyse	Gerechtvaardigd belang
Facturatie	Klantbeheer	Uitvoering overeenkomst

Geen mogelijkheid om je hiertegen te verzetten gezien dit inherent is aan de uitvoering van de overeenkomst en aan het wettelijk kader met betrekking tot de bewaarplicht van facturen

## **Ik ben een Procurios gebruiker**

### **Welke persoonsgegevens houden we bij?**

- Naam
- Voornaam
- Functie
- Bedrijfsadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer (vast/mobiel)
- Bedrijfsnaam
- Analytische gegevens met betrekking tot het gebruik van onze oplossingen (bijvoorbeeld tijdstip van in- en uitloggen, gebruikte functionaliteiten, ...)
- Logingegevens gekoppeld aan jouw gebruikersprofiel
- Geanonimiseerd IP-adres en daaraan gekoppelde geografische locatiegegevens (land en regio)
- Communicatievoorkeur
- Andere persoonsgegevens die je vrijwillig aan ons hebt overgedragen

## Overzicht van de verwerking

Verwerkingsactiviteit	Doel van de verwerking	Rechtsgrond
Informatieve communicatie: <ul style="list-style-type: none"><li>- Product updates</li><li>- Updates over ondersteuningsaanvragen</li><li>- Emails met betrekking tot gebruik van Procurios oplossingen</li></ul>	Ondersteuning	Gerechtvaardigd belang
	Geen mogelijkheid om je hier tegen te verzetten gezien de minimale privacy impact en het gerechtvaardigde belang voor de uitvoering van de overeenkomst	
Marketing communicatie: <ul style="list-style-type: none"><li>- Nieuwsbrief</li><li>- Uitnodigingen voor events</li></ul>	Communicatie	Gerechtvaardigd belang
Klantentevredenheidsonderzoek	Statistische analyse	Gerechtvaardigd belang

## Ik heb Procurios een email gestuurd

### Welke persoonsgegevens houden we bij?

- E-mailadres

- Andere persoonsgegevens die je vrijwillig aan ons hebt overgedragen

## Overzicht van de verwerking

Verwerkingsactiviteit	Doel van de verwerking	Rechtsgrond
Conversatie tussen jou en Procurios	Communicatie en gerichte reactie bij eventueel toekomstige conversaties	Gerechtvaardigd belang
	Geen mogelijkheid om je hiertegen te verzetten gezien de minimale privacy impact en het gerechtvaardigde belang voor de uitvoering van de activiteit	

## Ik heb telefonisch contact opgenomen met Procurios

### Welke persoonsgegevens houden we bij?

- Telefoonnummer
- Opname van het telefoongesprek (optioneel – indien dit het geval is wordt je daarvan op de hoogte gebracht voor het gesprek)
- Andere persoonsgegevens die je vrijwillig aan ons hebt overgedragen

## Overzicht van de verwerking

Verwerkingsactiviteit	Doel van de verwerking	Rechtsgrond
Conversatie tussen jou en Procurios	Communicatie en gerichte reactie bij eventueel toekomstige conversaties	Gerechtvaardigd belang
	Geen mogelijkheid om je hiertegen te verzetten gezien de minimale privacy impact en het gerechtvaardigde belang voor de uitvoering van de activiteit	

## Ik maak gebruik van de chatfunctie van Procurios

### Welke persoonsgegevens houden we bij?

- Naam
- Voornaam
- E-mail adres
- Andere persoonsgegevens die je vrijwillig aan ons hebt overgedragen

## Overzicht van de verwerking

<b>Verwerkingsactiviteit</b>	<b>Doel van de verwerking</b>	<b>Rechtsgrond</b>
Conversatie tussen jou en Procurios	Communicatie en gerichte reactie bij eventueel toekomstige conversaties	Gerechtvaardigd belang
	Geen mogelijkheid om je hiertegen te verzetten gezien de minimale privacy impact en het gerechtvaardigde belang voor de uitvoering van de activiteit	

## **Ik maak(te) gebruik van een Procurios demo omgeving**

### **Welke persoonsgegevens houden we bij?**

- Naam
- Voornaam
- Functie
- Bedrijfsadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer (vast/mobiel)
- Bedrijfsnaam
- Analytische gegevens met betrekking tot het gebruik van onze oplossingen (bijvoorbeeld tijdstip van in- en uitloggen, gebruikte functionaliteiten, ...)
- Logingegevens gekoppeld aan jouw gebruikersprofiel
- Geanonimiseerd IP-adres en daaraan gekoppelde geografische locatiegegevens (land en regio)



- Communicatievoorkeur
- Andere persoonsgegevens die je vrijwillig aan ons hebt overgedragen

## Overzicht van de verwerking

Verwerkingsactiviteit	Doel van de verwerking	Rechtsgrond
Informatieve communicatie: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Product updates</li> <li>- Updates over ondersteuningsaanvragen</li> <li>- Emails met betrekking tot gebruik van Procurios oplossingen</li> </ul>	Ondersteuning	Gerechtvaardigd belang
	Geen mogelijkheid om je hiertegen te verzetten gezien de minimale privacy impact en het gerechtvaardigde belang voor de uitvoering van de overeenkomst	
Marketing communicatie: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nieuwsbrief</li> <li>- Uitnodigingen voor events</li> </ul>	Marketing	Gerechtvaardigd belang
Klantentevredenheidsonderzoek	Statistische analyse	Gerechtvaardigd belang
Contactname	Marketing – we nemen contact op om te informeren naar jouw interesse in Procurios	Gerechtvaardigd belang
	Voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang, in het kader van onze marketing activiteiten, of in het kader van de realisatie van onze reguliere economische activiteiten	

## **Ik heb me ingeschreven op een nieuwsbrief van Procurios**

### **Welke persoonsgegevens houden we bij?**

- Naam
- Voornaam
- E-mailadres
- Communicatievoorkeur
- Andere persoonsgegevens die je vrijwillig aan ons hebt overgedragen

### **Overzicht van de verwerking**

<b>Verwerkingsactiviteit</b>	<b>Doel van de verwerking</b>	<b>Rechtsgrond</b>
Marketing communicatie:		
- Nieuwsbrief	Marketing	Toestemming
- Uitnodigingen voor events		

## **Ik heb me ingeschreven voor een Procurios event**

### **Welke persoonsgegevens houden we bij?**

- Naam
- Voornaam
- Functie
- Bedrijfsadres
- Facturatieadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer (vast/mobiel)
- Bedrijfsnaam
- Logingegevens gekoppeld aan jouw gebruikersprofiel
- Geanonimiseerd IP-adres en daaraan gekoppelde geografische locatiegegevens (land en regio)
- Communicatievoorkeur
- Foto/video
- Andere persoonsgegevens die je vrijwillig aan ons hebt overgedragen

### **Overzicht van de verwerking**

#### **Verwerkingsactiviteit**

#### **Doel van de verwerking**

#### **Rechtsgrond**

Informatieve communicatie gerelateerd aan het event	Organisatie event	Uitvoering overeenkomst
	Geen mogelijkheid om je hiertegen te verzetten gezien de minimale privacy impact en het gerechtvaardigde belang voor de uitvoering van de overeenkomst	
Foto- en/of videografie tijdens het event	Marketing	Gerechtvaardigd belang
	Personen kunnen vooraf aangeven dat ze niet herkenbaar aanwezig willen zijn op foto en/of videomateriaal en hebben tevens de mogelijkheid om na afloop aan te geven om bepaalde foto's te verwijderen waar ze herkenbaar op staan.	
Marketing communicatie: - Uitnodigingen voor toekomstige events	Marketing	Gerechtvaardigd belang
Klantentevredenheidsonderzoek	Statistische analyse	Gerechtvaardigd belang
Contactname	Marketing – we nemen contact op om te informeren naar jouw interesse in Procurios	Gerechtvaardigd belang
	Voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang, in het kader van onze marketing activiteiten, of in het kader van de realisatie van onze reguliere economische activiteiten	
Facturatie	Klantbeheer	Uitvoering overeenkomst
	Geen mogelijkheid om je hiertegen te verzetten gezien dit inherent is aan de uitvoering van de overeenkomst en aan het wettelijk kader met betrekking tot de bewaarplicht van facturen	

## **Ik heb een bezoek gebracht aan het kantoor van Procurios**

### **Welke persoonsgegevens houden we bij?**

- Naam
- Voornaam
- Functie
- E-mailadres
- Telefoonnummer (mobiel)
- Bedrijfsnaam
- Camerabeelden
- Andere persoonsgegevens die je vrijwillig aan ons hebt overgedragen

### **Overzicht van de verwerking**

<b>Verwerkingsactiviteit</b>	<b>Doel van de verwerking</b>	<b>Rechtsgrond</b>
Registratie van aanwezigheid	Veiligheidsredenen	Gerechtvaardigd belang
	Geen mogelijkheid om je hiertegen te verzetten gezien het zwaarder wegend belang van de actie (veiligheid)	
Video opnames door beveiligingscamera's	Veiligheidsredenen	Gerechtvaardigd belang

Geen mogelijkheid om je hiertegen te verzetten gezien het zwaarder wegend belang van de actie (veiligheid)

## **Ik ben geen klant maar heb wel een commerciële relatie met Procurios**

### **Welke persoonsgegevens houden we bij?**

- Naam
- Voornaam
- Functie
- Bedrijfsadres
- Facturatieadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer (vast/mobiel)
- Bedrijfsnaam
- Logingegevens gekoppeld aan jouw gebruikersprofiel
- Geanonimiseerd IP-adres en daaraan gekoppelde geografische locatiegegevens (land en regio)
- Communicatievoorkeur
- Andere persoonsgegevens die je vrijwillig aan ons hebt overgedragen

## Overzicht van de verwerking

Verwerkingsactiviteit	Doel van de verwerking	Rechtsgrond
Informatieve communicatie	Onderhouden van onze commerciële relatie	Gerechtvaardigd belang
	Geen mogelijkheid om je hiertegen te verzetten gezien de minimale privacy impact en het gerechtvaardigde belang voor de uitvoering van de overeenkomst	
Marketing communicatie: <ul style="list-style-type: none"><li>- Nieuwsbrief</li><li>- Product updates</li><li>- Uitnodigingen voor events</li><li>- Marktonderzoek</li></ul>	Marketing	Gerechtvaardigd belang
Uitvoeren van onze commerciële overeenkomst	Leveranciersbeheer	Uitvoering overeenkomst

## Ik heb gesolliciteerd bij Procurios

### Welke persoonsgegevens houden we bij?

- Naam
- Voornaam
- Functie
- E-mailadres
- Telefoonnummer (vast/mobiel)
- Curriculum Vitae
- Andere persoonsgegevens die je vrijwillig aan ons hebt overgedragen

### Overzicht van de verwerking

Verwerkingsactiviteit	Doel van de verwerking	Rechtsgrond
Contactname	Communicatie en gerichte reactie bij eventueel toekomstige conversaties	Gerechtvaardigd belang
	Geen mogelijkheid om je hiertegen te verzetten gezien de minimale privacy impact en het gerechtvaardigde belang voor de uitvoering van de overeenkomst	
Screening kandidaat	Werving & Selectie van nieuwe medewerkers	Toestemming

## 3. Doorgifte aan derden

Jouw gegevens worden primair verwerkt met het oog op onze bedrijfsvoering. Er zijn een aantal situaties waarin wij beroep doen op externe partijen. Dergelijke derde partijen mogen jouw persoonsgegevens verwerken volgens bepaalde en duidelijke afgeleide instructies.



Wij kunnen beroep doen op volgende categorieën van gegevensverwerkers:

→ **Marketingdoeleinden**

Wij kunnen contactgegevens van prospects doorgeven aan marketingbedrijven en aan onze partners. Deze derden kunnen contact opnemen wanneer wij onze producten en/of diensten relevant achten voor onze prospects. Het is in dit geval steeds mogelijk om aan te geven dat er geen verdere interesse is in Procurios. Wij zullen je dan uitschrijven. Gegevens van prospects worden niet langer dan drie jaar bewaard.

→ Organisaties die we inschakelen voor **communicatiedoeleinden**

→ Organisaties die we inschakelen voor **analytische doeleinden**

→ Bedrijven die we inschakelen voor **wervingsdoeleinden**. Denk bijvoorbeeld aan een wervings- en selectiebureau

→ **Technische ICT ondersteuning** zoals hosting, beveiliging, integratie of database management

→ Organisaties die we inschakelen voor **betalingdoeleinden**. Denk bijvoorbeeld aan een payment service provider of een bureau die onbetaalde facturen invordert

Wij treffen de nodige contractuele maatregelen met alle externe partijen die we inschakelen om ervoor te zorgen dat ze voldoen aan alle technische en organisatorische eisen die garant staan voor een veilige verwerken van jouw persoonsgegevens.

Bij gehele of gedeeltelijk reorganisatie of overdracht van onze activiteiten, waarbij wij onze bedrijfsactiviteiten reorganiseren, overdragen, staken of indien we failliet gaat, kan dit betekenen dat je gegevens aan nieuwe entiteiten of derden middels welke de bedrijfsactiviteiten van Procurios geheel of gedeeltelijk worden uitgevoerd, worden overgedragen.

Procurios zal in redelijkheid pogen om je van tevoren op de hoogte te stellen van het feit dat wij jouw gegevens aan genoemde derde bekend maken, maar je erkent tevens dat dit niet onder alle omstandigheden technisch of commercieel haalbaar is.

Procurios zal jouw persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals bovenstaand beschreven of tenzij met jouw voorafgaande toestemming.

In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat Procurios jouw persoonsgegevens ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moet onthullen. Procurios zal in redelijkheid pogen om je van tevoren te informeren in zo'n geval, tenzij dit niet mogelijk is door door een wettelijke beperkingen.

### **3.1. Doorgifte aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER)**

Wij proberen in de mate van het mogelijke om jouw gegevens enkel te (laten) verwerken door organisaties binnen de Europese Economische Ruimte. Is dit niet mogelijk, dan werken we enkel samen met partijen die voldoen aan één van volgende voorwaarden:

1. Het land van bestemming staat op de lijst met landen dat volgens de Europese een passend beschermingsniveau heeft;
2. Voor bedrijven uit de Verenigde Staten wordt er gekeken naar certificatie onder het EU-VS-Privacy Shield;
3. Voldoet het land van bestemming niet aan bovenstaande voorwaarden, dan maken wij de nodige contractuele afspraken in lijn met de standaardbepalingen zoals opgelegd door de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

## **4. Duur van de verwerking**

De persoonsgegevens worden door Procurios bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de relatie tussen jou en Procurios.

## **5. Jouw rechten**

### **5.1. Recht van toegang en inzage:**

Je hebt het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van jouw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat wij van jouw persoonsgegevens maken.

### **5.2. Recht van verbetering, verwijdering en beperking:**

Je hebt steeds het recht om ons te verzoeken om jouw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. Je erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten en producten niet leverbaar zijn.

Je mag eveneens vragen om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken.

### **5.3. Recht van verzet:**

Je beschikt over een recht van verzet tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

Daarnaast heb je steeds het recht om je te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoef je geen redenen op te geven.

#### **5.4. Recht van vrije gegevensoverdracht:**

Je beschikt over het recht om jouw persoonsgegevens die door Procurios verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

#### **5.5. Recht van intrekking van de toestemming:**

Voor zover de verwerking gebaseerd is op jouw voorafgaande toestemming, beschik je over het recht om die toestemming in te trekken.

#### **5.6. Uitoefening van jouw rechten:**

Je kan jouw rechten uitoefenen door Procurios daartoe te contacteren, hetzij per e-mail naar [info.be@procurios.com](mailto:info.be@procurios.com), per post naar Procurios of door gebruik te maken van het onderdeel 'Contacteer ons' op de Website, mits toevoeging van een kopie van jouw identiteitskaart.

#### **5.7. Automatische beslissingen en profiling:**

De verwerking van jouw Persoonsgegevens omvat geen profiling en je zult door Procurios evenmin aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

#### **5.8. Recht om klacht in te dienen:**

Je beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet.

Indien je schade zou lijden als gevolg van de verwerking van jouw persoonsgegevens, kan je een vordering tot schadevergoeding instellen.

## **6. Veiligheid en vertrouwelijkheid**

Wij hebben veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

In geen geval kan Procurios aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

Het is ten allen tijde jouw verantwoordelijkheid om de veiligheidsvoorschriften na te leven, onder andere door elke niet toegestane toegang tot jouw account bij Procurios te voorkomen.

Jij bent dus als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt vanaf jouw computer, IP-adres en van jouw identificatiegegevens, alsook voor de vertrouwelijkheid ervan.

## 7. Toegang door derden

Wij verlenen toegang tot jouw persoonsgegevens aan onze medewerkers om jouw gegevens te kunnen verwerken.

Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze werknemers en aangestelden, die gelijkaardig zijn aan deze Privacyverklaring.

## 8. Cookies

Een overzicht van hoe wij omgaan met cookies en welke cookies wij gebruiken vind je op onze website: <https://www.procurios.com/cookieverklaring>

---

Mocht u verder nog vragen of opmerkingen hebben met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, neem gerust contact met ons op, hetzij per e-mail naar [info.be@procurios.com](mailto:info.be@procurios.com), per post naar Procurios, of door gebruik te maken van het onderdeel 'Contacteer ons' op de Website.